



Manual de serviço do Dell™ Vostro™ 410

[Resolução de problemas](#)
[Tampa do computador](#)
[Placas PCI e PCI Express](#)
[Painel de E/S](#)
[Memória](#)
[Processador](#)
[Placa de sistema](#)
[Contactar a Dell](#)

[Trabalhar no computador](#)
[Moldura](#)
[Unidades](#)
[Ventoinhas](#)
[Pilha](#)
[Fonte de alimentação](#)
[Configuração do sistema](#)

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.

 **AVISO:** AVISO indica potenciais danos do hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu um computador DELL™ série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer tipo de reprodução sem autorização por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL* e *Vostro* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* é marca comercial registada da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logótipo *Iniciar do Windows* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation. *Bluetooth* é uma marca comercial registada da Bluetooth SIG Inc.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. renuncia a quaisquer interesses de propriedade relativamente a nomes e marcas comerciais de terceiros.

Modelo DCGAF

Agosto de 2008 Rev. A00

[Voltar à página do Índice](#)

Moldura

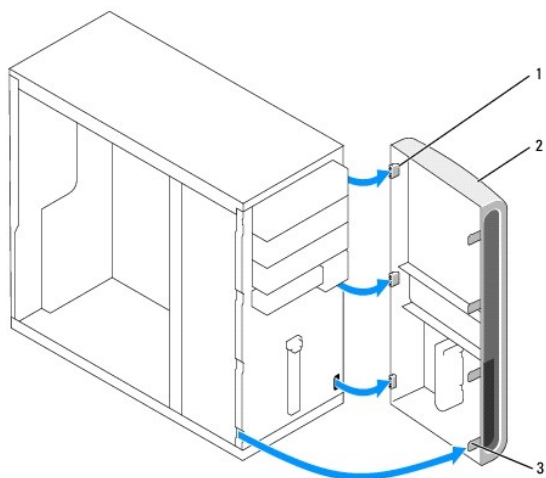
Manual de serviço do Dell™ Vostro™ 410

- [Retirar a moldura](#)
- [Voltar a colocar a moldura](#)

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a moldura

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Com o computador colocado na vertical, encontre os quatro encaixes da moldura da tampa dentro do chassis ao longo da extremidade esquerda da tampa. Curve cuidadosamente os encaixes da moldura para fora para soltar o lado esquerdo da tampa do chassis.
4. Rode a extremidade esquerda da tampa para fora até que os ganchos da moldura no lado direito da tampa se encontrem separados das ranhuras do gancho.

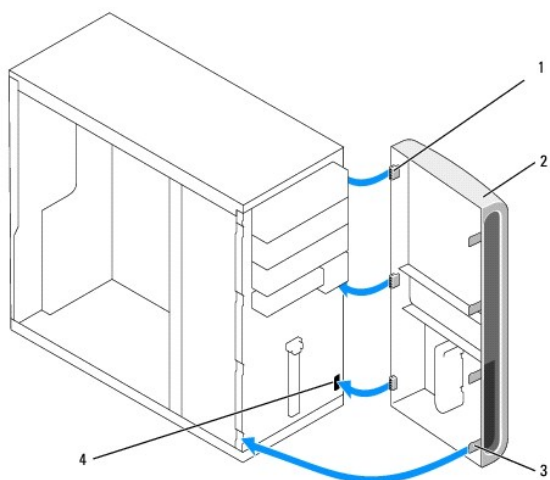


1	gancho da moldura (3)	2	moldura
3	encaixe da moldura (4)		

5. Coloque a moldura de parte num local seguro.

Voltar a colocar a moldura

1. Com o computador colocado na vertical, alinhe e introduza os ganchos da moldura nas respectivas ranhuras ao longo da extremidade direita do painel frontal.



1	gancho da moldura (3)	2	moldura
3	encaixe da moldura (4)	4	ranhuras dos ganchos da moldura (3)

2. Rode a tampa frontal em direcção ao computador até os encaixes da moldura na extremidade esquerda da tampa encaixarem no sítio.
3. Execute os passos no procedimento [Depois de trabalhar no computador](#).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Placas PCI e PCI Express

Manual de serviço do Dell™ Vostro™ 410

- [Retirar uma placa PCI ou PCI Express](#)
- [Instalar uma placa PCI ou PCI Express](#)
- [Configurar o computador depois de retirar ou instalar uma placa PCI ou PCI Express](#)

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ADVERTÊNCIA: Para se proteger contra choques eléctricos, desligue sempre o seu computador da tomada eléctrica antes de retirar a tampa.

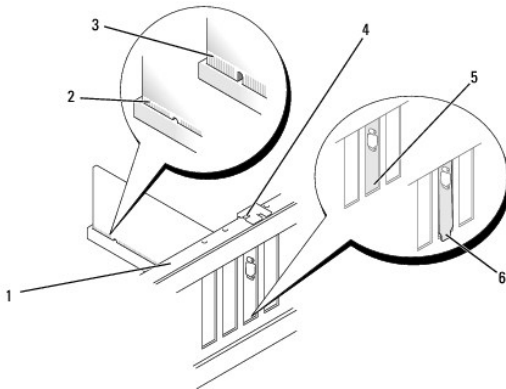
O seu computador possui as seguintes ranhuras para as placas PCI e PCI Express:

- 1 Uma ranhura de placa PCI Express x16 (SLOT1)
- 1 Duas ranhuras de placa PCI Express x1 (SLOT2, SLOT3)
- 1 Três ranhuras de placa PCI (SLOT4, SLOT5, SLOT6)

Consulte [Componentes da placa de sistema](#) para obter a localização das ranhuras de placa.

Retirar uma placa PCI ou PCI Express

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Desinstale o controlador da placa e o software do sistema operativo. Para obter mais informações, consulte o *guia de configuração e de referência rápida*.
3. Retire a tampa do computador. Consulte [Retirar a tampa do computador](#).
4. Retire o parafuso do suporte que fixa a placa ao chassis.



1	barra de alinhamento	2	placa devidamente instalada
3	placa não devidamente instalada	4	parafuso do suporte
5	suporte dentro da ranhura	6	suporte fora da ranhura

5. Caso seja necessário, desligue todos os cabos ligados à placa.
6. Retire a placa:
 - 1 Para uma placa PCI, segure na placa pelos cantos superiores e solte-a do respectivo conector.
 - 1 Para uma placa PCI Express, puxe a patilha de fixação, segure na placa pelos cantos superiores e, em seguida, solte-a do respectivo conector.
7. Se vai retirar a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura vazia da ranhura da placa.

NOTA: A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas vazias da ranhura da placa é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes também impedem o acumular de poeira e sujidade no computador.

- Execute os passos no procedimento [Depois de trabalhar no computador](#).
- Para concluir o procedimento de remoção, consulte [Configurar o computador depois de retirar ou instalar uma placa PCI ou PCI Express](#).

Instalar uma placa PCI ou PCI Express

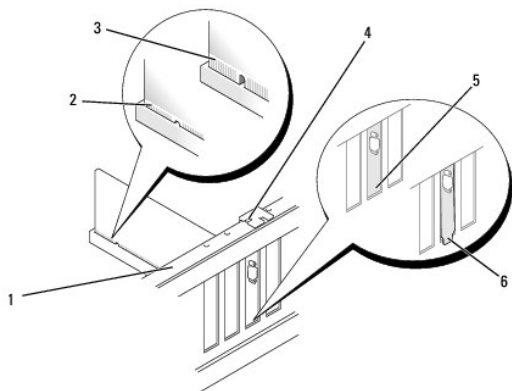
- Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
- Retire a tampa do computador. Consulte [Retirar a tampa do computador](#).
- Se está a instalar uma placa nova, retire o parafuso que fixa o suporte de preenchimento da placa de expansão.
- Se está a substituir uma placa que já está instalada no computador, retire a placa (consulte [Retirar uma placa PCI ou PCI Express](#)).

NOTA: A posição da placa ilustrada na imagem é apenas um exemplo e pode variar do original.

- Prepare a placa para a instalação.

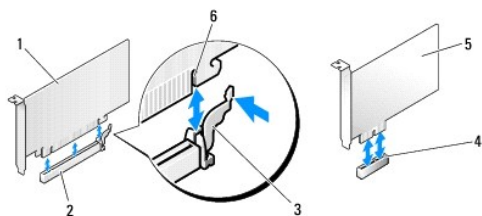
Consulte a documentação que veio com a placa para obter informações sobre a configuração da mesma, a execução de ligações internas ou para a personalizar para o seu computador.

AVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente quando estão ligados a uma rede. Para se proteger contra choques eléctricos, certifique-se que desliga o computador da tomada eléctrica antes de instalar qualquer placa.




1	barra de alinhamento	2	placa devidamente instalada
3	placa não devidamente instalada	4	parafuso do suporte
5	suporte dentro da ranhura	6	suporte fora da ranhura


- Se estiver a instalar uma placa PCI Express no conector x16, posicione a placa de forma a que a ranhura de fixação esteja alinhada com a patilha de fixação.



1	placa PCI Express x16	2	ranhura da placa PCI Express x16
3	patilha de fixação	4	ranhura da placa PCI Express x1
5	placa PCI Express x1	6	ranhura de fixação

7. Coloque a placa no conector e pressione para baixo com firmeza. Certifique-se de que a placa está devidamente instalada na ranhura.
 8. Volte a colocar e aperte o parafuso para fixar a placa na ranhura.
 9. Ligue todos os cabos que devem estar anexados à placa.
 10. Consulte a documentação da placa para obter informações sobre as ligações do cabo da placa.
-  **AVISO:** Não oriente os cabos da placa por cima ou por trás das placas. Os cabos orientados por cima das placas podem não permitir que a tampa do computador se feche devidamente ou provocar danos no equipamento.
11. Execute os passos no procedimento [Depois de trabalhar no computador](#).
 12. Instale todas as unidades necessárias para a placa, como descrito na documentação da placa.

Configurar o computador depois de retirar ou instalar uma placa PCI ou PCI Express

 **NOTA:** Para obter informações sobre a localização dos conectores, consulte o *guia de configuração e de referência rápida*. Para obter informações sobre a instalação de controladores e software para a sua placa, consulte a documentação fornecida com a placa.

	Instalada	Retirada
Placa de som	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entre na configuração do sistema (consulte Entrar na configuração do sistema). 2. Vá para Integrated Peripherals (Periféricos integrados) e seleccione Onboard Audio Controller (Controlador de áudio incorporado) e, em seguida, altere a definição para Disabled (Desactivado). 3. Ligue os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entre na configuração do sistema (consulte Entrar na configuração do sistema). 2. Vá para Integrated Peripherals (Periféricos integrados) e seleccione Onboard Audio Controller (Controlador de áudio incorporado) e, em seguida, altere a definição para Enabled (Activado). 3. Ligue os dispositivos de áudio externos às entradas do painel traseiro do computador.
Placa de rede	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entre na configuração do sistema (consulte Entrar na configuração do sistema). 2. Vá para Integrated Peripherals (Periféricos integrados) e seleccione Onboard LAN Controller (Controlador LAN incorporado) e, em seguida, altere a definição para Disabled, if you prefer not to use both interfaces (Desactivado, se preferir não usar ambas as interfaces). 3. Ligue o cabo de rede ao conector da placa de rede. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entre na configuração do sistema (consulte Entrar na configuração do sistema). 2. Vá para Integrated Peripherals (Periféricos integrados) e seleccione Onboard LAN Controller (Controlador LAN incorporado) e, em seguida, altere a definição para Enabled (Activado). 3. Ligue o cabo de rede ao conector de rede integrado.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Pilha

Manual de serviço do Dell™ Vostro™ 410

- [Retirar a pilha](#)
- [Voltar a colocar a pilha](#)

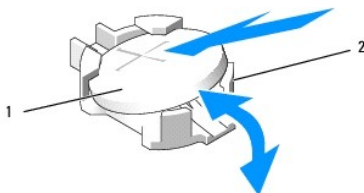
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Uma pilha nova pode explodir se for instalada incorrectamente. Substitua a pilha apenas por uma do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Elimine as pilhas usadas de acordo com as instruções do fabricante.

Uma pilha tipo moeda mantém as informações de configuração, data e hora do computador. A pilha pode durar vários anos. Se for necessário redefinir repetidamente as informações de data e hora depois de ligar o computador, substitua a pilha.

Retirar a pilha

1. Registe todos os ecrãs da configuração do sistema para poder restaurar as definições correctas no passo 9 (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
 2. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
 3. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
 4. Localize o encaixe da pilha (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
- ➡ **AVISO:** Se retirar a pilha do encaixe com um objecto não contundente, tenha cuidado para não tocar na placa de sistema com o objecto. Certifique-se de que o objecto é introduzido entre a pilha e o encaixe antes de tentar retirar a pilha. Caso contrário, pode danificar a placa de sistema ao retirar o encaixe ou partir as pistas do circuito na placa de sistema.



1	pilha (lado positivo)	2	patilhas de retenção da pilha (4)
---	-----------------------	---	-----------------------------------

5. Pressione e afaste cuidadosamente duas das patilhas de retenção da pilha para soltá-la do encaixe.
6. Retire a pilha do sistema e elimine-a de forma adequada.

Voltar a colocar a pilha

1. Introduza a pilha nova no encaixe com o lado "+" virado para cima e, em seguida, encaixe a pilha no sítio. Assegure-se de que a pilha é fixada por cada uma das patilhas de retenção.
2. Execute os passos no procedimento [Depois de trabalhar no computador](#).
3. Entre na configuração do sistema (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)) e restaure as definições que gravou no passo 1. Introduza também a data e hora correctas.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Contactar a Dell

Manual de serviço do Dell™ Vostro™ 410

Para contactar a Dell relativamente a questões de vendas, apoio técnico ou de apoio ao cliente:

1. Visite support.dell.com.
2. Encontre o seu país ou região no menu pendente Choose A Country/Region (Escolha um país/região) na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us** (Contacte-nos) no lado esquerdo da página.
4. Seleccione o serviço apropriado ou a ligação de apoio técnico de acordo com as suas necessidades.
5. Escolha o método mais conveniente para contactar a Dell.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Tampa do computador

Manual de serviço do Dell™ Vostro™ 410

- [Retirar a tampa do computador](#)
- [Voltar a colocar a tampa do computador](#)

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/regulatory_compliance.

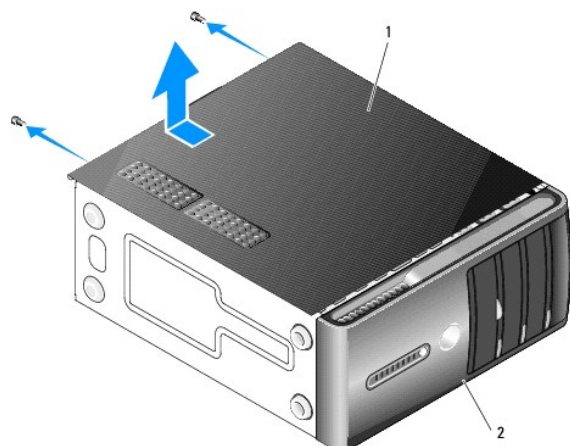
⚠ ADVERTÊNCIA: Para se proteger contra choques eléctricos, desligue sempre o seu computador da tomada eléctrica antes de retirar a tampa.

⚠ ADVERTÊNCIA: Não utilize o equipamento com tampas (incluindo tampas do computador, molduras, suportes de preenchimento, plaquetas do painel frontal, etc.) fora do sítio.

🔧 AVISO: Certifique-se de que existe espaço suficiente para apoiar o sistema com a tampa retirada — pelo menos 30 cm de espaço sobre uma mesa.

Retirar a tampa do computador

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Coloque o computador sobre o lado direito com a tampa do computador voltada para cima.
3. Retire os dois parafusos que fixam a tampa.



1	tampa do computador	2	moldura
---	---------------------	---	---------

4. Solte a tampa do computador levantando-a e retirando-a da parte da frente do computador.
5. Coloque a tampa de parte num local seguro.

Voltar a colocar a tampa do computador

1. Certifique-se de que todos os cabos estão ligados e enrole-os para que estes não fiquem a obstruir.
2. Certifique-se de que não deixa ferramentas ou peças extra no interior do computador.
3. Alinhe as patilhas na parte inferior da tampa do computador com as ranhuras localizadas ao longo da extremidade do computador.
4. Pressione a tampa do computador para baixo e faça-a deslizar em direcção à parte frontal do computador até ouvir um clique ou sentir que a tampa do

computador se encontra correctamente instalada.

5. Certifique-se de que a tampa se encontra correctamente instalada.
6. Volte a colocar e aperte os dois parafusos que fixam a tampa do computador.
7. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Processador

Manual de serviço do Dell™ Vostro™ 410

- [Retirar o processador](#)
- [Substituir o processador](#)

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/regulatory_compliance.

➡ AVISO: Não execute os passos seguintes, excepto se estiver familiarizado com a remoção e substituição de hardware. A execução incorrecta destes passos pode danificar a placa de sistema. Para obter assistência técnica, consulte o *guia de configuração e de referência rápida*.

Retirar o processador

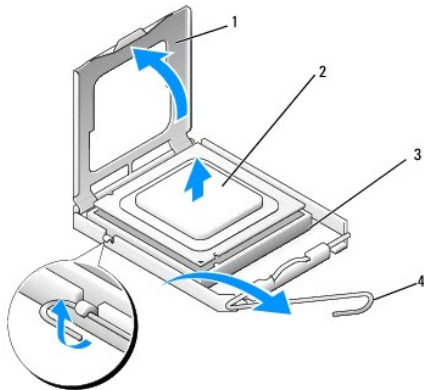
1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).

⚠ ADVERTÊNCIA: Apesar da protecção plástica, o conjunto do dissipador de calor pode ficar muito quente durante o funcionamento normal. Certifique-se de que o deixa arrefecer devidamente antes de lhe tocar.

3. Desligue os cabos de alimentação dos conectores ATX_POWER e ATX_CPU (consulte [Componentes da placa de sistema](#)) na placa de sistema.
4. Retire o conjunto da ventoinha e dissipador de calor do processador do computador (consulte [Retirar o conjunto do dissipador de calor do processador](#)).

📌 NOTA: Excepto se necessário um novo dissipador de calor para o novo processador, volte a utilizar o conjunto do dissipador de calor original quando substituir o processador.

5. Pressione e empurre para baixo e para fora a alavanca de desbloqueio para a soltar da patilha que a segura.
6. Abra a tampa do processador, se aplicável.



1	tampa do processador	2	processador
3	encaixe	4	alavanca de desbloqueio

➡ AVISO: Ao substituir o processador, não toque em nenhum dos pinos no interior do encaixe, nem deixe cair objectos sobre os pinos no encaixe.

7. Levante o processador para o retirar do encaixe e coloque-o numa embalagem antiestática.

Deixe a alavanca de desbloqueio estendida na posição de desbloqueio para que o encaixe esteja pronto para o novo processador.

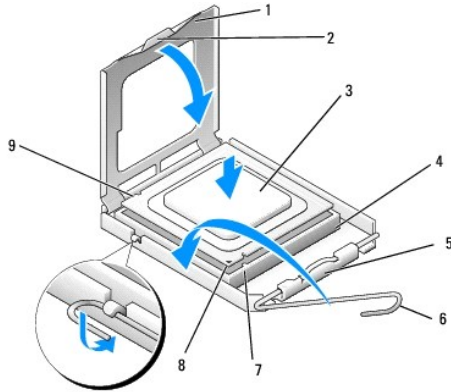
Substituir o processador

- ➔ **AVISO:** Ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada na parte posterior do computador.
- ➔ **AVISO:** Deve posicionar o processador correctamente no encaixe, de forma a evitar danos permanentes no processador e no computador quando ligar este último.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).

2. Desembale o novo processador, tendo o cuidado de não tocar na parte inferior do processador.

- ➔ **AVISO:** Os pinos do encaixe são delicados. Para evitar danos, certifique-se de que o processador está devidamente alinhado com o encaixe e não utilize força excessiva quando instalar o processador. Tenha o cuidado de não tocar nem dobrar os pinos da placa de sistema.



1	tampa do processador	2	patilha
3	processador	4	encaixe do processador
5	fecho central da tampa	6	alavanca de desbloqueio
7	entalhe de alinhamento frontal	8	indicador do pino 1 do processador
9	entalhe de alinhamento traseiro		

3. Rode a alavanca de desbloqueio até a tampa do processador poder ser aberta.

4. Oriente os entalhes de alinhamento frontais e traseiros do processador com os entalhes de alinhamento frontais e traseiros do encaixe.

5. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do encaixe.

- ➔ **AVISO:** Para evitar danos, certifique-se de que o processador está devidamente alinhado com o encaixe e não utilize força excessiva quando instalar o processador.

6. Coloque ligeiramente o processador no encaixe e certifique-se de que o processador está correctamente posicionado.

7. Quando o processador estiver devidamente instalado no encaixe, feche a tampa do processador.

Certifique-se de que a patilha na tampa do processador está posicionada sob o fecho central da tampa no encaixe.

8. Rode a alavanca de desbloqueio do encaixe para trás em direcção ao encaixe e encaixe-a no sítio para fixar o processador.

9. Limpe a massa térmica da parte inferior do dissipador de calor.

- ➔ **AVISO:** Certifique-se de que aplica nova massa térmica. A nova massa térmica é essencial para assegurar uma ligação térmica adequada, que se trata de um requisito para obter um óptimo funcionamento do processador.

10. Aplique a nova massa térmica na parte superior do processador.

11. Volte a colocar o conjunto da ventoinha e dissipador de calor do processador (consulte [Voltar a colocar o conjunto do dissipador de calor do processador](#)).

➡ **AVISO:** Certifique-se de que o conjunto da ventoinha e dissipador de calor do processador está correctamente instalado e fixo.

12. Execute os passos no procedimento [Depois de trabalhar no computador](#).
13. Verifique se o computador está a funcionar correctamente executando o Dell Diagnostics. Consulte o *guia de configuração e de referência rápida* para obter ajuda com o Dell Diagnostics.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Unidades

Manual de serviço do Dell™ Vostro™ 410

- [Acerca das unidades do computador](#)
- [Unidades de disco rígido](#)
- [Unidade de disquetes](#)
- [Leitor de cartões multimédia](#)
- [Unidade óptica](#)

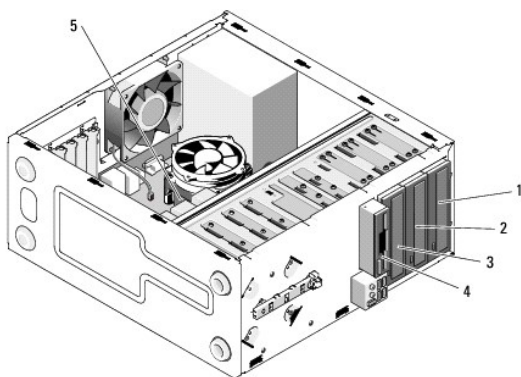
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para se proteger contra choques eléctricos, desligue sempre o seu computador da tomada eléctrica antes de retirar a tampa.

Acerca das unidades do computador

O computador suporta a combinação destes dispositivos:

- 1 Até quatro unidades de disco rígido SATA de 3,5 polegadas
- 1 Até três unidades ópticas SATA de 5,25 polegadas (com um máximo de duas unidades de disco rígido SATA de 3,5 polegadas instaladas em simultâneo)
- 1 Uma unidade de disquetes opcional ou um leitor de cartões multimédia opcional (FlexBay)



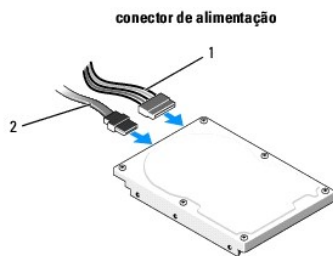
1	compartimento da unidade	2	unidade óptica opcional
3	unidade opcional	4	FlexBay opcional (unidade de disquetes ou leitor de cartões multimédia)
5	compartimentos de unidade SATA de 3,5 polegadas (4)		

Ligações de cabos de unidade recomendadas

- 1 Ligue as unidades de disco rígido serial ATA aos conectores identificados como "SATA0" "SATA1" "SATA2" ou "SATA3" da placa de sistema.
- 1 Ligue as unidades de CD ou DVD serial ATA aos conectores identificados como "SATA4" ou "SATA5" da placa de sistema.

Ligar cabos da unidade

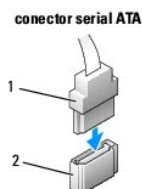
Quando instala uma unidade, liga dois cabos — um cabo de alimentação CC e um cabo de dados — na parte posterior da unidade.



1	cabo de alimentação	2	conector de dados
---	---------------------	---	-------------------

Conectores de interface da unidade

Os conectores do cabo da unidade têm formatos especiais de forma a garantir uma inserção correcta. Alinhe devidamente a saliência de encaixe do cabo do conector no próprio cabo e na unidade antes de efectuar a ligação.



1	cabo de interface	2	conector de interface
---	-------------------	---	-----------------------

Ligar e desligar cabos da unidade

Para ligar e desligar um cabo de dados serial ATA, desligue o cabo utilizando a patilha de puxar.

Os conectores de interface serial ATA têm formatos especiais de forma a garantir uma inserção correcta; ou seja, um entalhe ou um pino em falta num conector corresponde a uma patilha ou a um orifício preenchido no outro conector.

Unidades de disco rígido

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para se proteger contra choques eléctricos, desligue sempre o seu computador da tomada eléctrica antes de retirar a tampa.

🚫 AVISO: Para não danificar a unidade, não a coloque numa superfície dura. Coloque-a numa superfície tal como uma almofada de espuma para a amortecer.

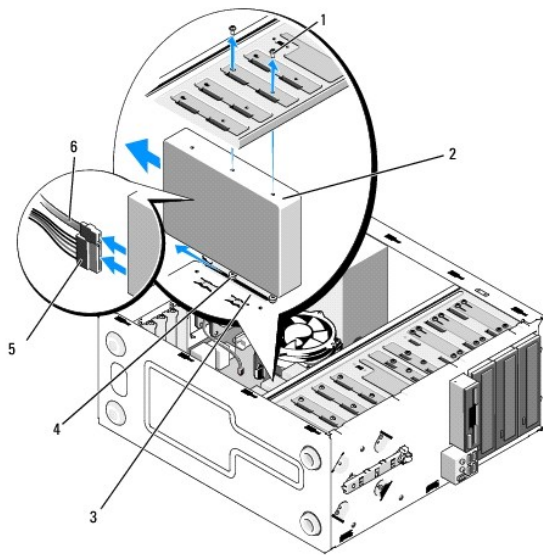
🚫 AVISO: Se está a substituir uma unidade de disco rígido que contém dados importantes, efectue uma cópia de segurança dos ficheiros antes de iniciar este procedimento.

Verifique a documentação da unidade para ser certificar de que esta está configurada para o seu computador.

Retirar uma unidade de disco rígido

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Desligue os cabos de alimentação e de dados da unidade.

4. Desligue o cabo de dados da placa de sistema.

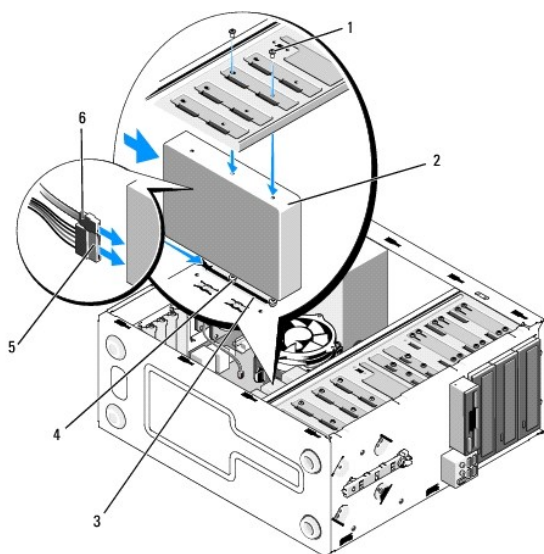


1	parafusos (2)	2	unidade de disco rígido
3	ranhura	4	parafusos (2)
5	cabo de alimentação	6	cabo de dados serial ATA

5. Retire os dois parafusos que fixam a unidade de disco rígido ao lado esquerdo do conjunto da unidade.
6. Faça deslizar a unidade para fora da ranhura, retirando-a da parte frontal do computador.
7. Se ao retirar esta unidade a configuração da mesma for alterada, efectue de seguida as devidas alterações na configuração do sistema. Quando reiniciar o computador, entre na configuração do sistema (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)); em seguida vá para a secção "Drives" (Unidades) da configuração do sistema e em **Drive 0 through 3** (Unidade 0 a 3), defina a unidade para a configuração correcta.
8. Execute os passos no procedimento [Depois de trabalhar no computador](#).

Substituir ou adicionar uma unidade de disco rígido

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Verifique a documentação da unidade para ser certificar de que esta está configurada para o seu computador.
4. Coloque e aperte os dois parafusos nos orifícios dos parafusos central e mais frontal do lado direito da unidade de disco rígido.
5. Faça deslizar a unidade de disco rígido para o respectivo compartimento, alinhando os parafusos no lado direito da unidade de disco rígido com a ranhura do compartimento.
6. Alinhe os orifícios no lado esquerdo da unidade de disco rígido com os orifícios do compartimento da unidade e coloque dois parafusos para fixar a unidade de disco rígido no compartimento.



1	parafusos (2)	2	unidade de disco rígido
3	ranhura	4	parafusos (2), parcialmente colocados
5	cabo de alimentação	6	cabo de dados

7. Ligue os cabos de alimentação e de dados à unidade.
 8. Ligue o cabo de dados à placa de sistema.
 9. Verifique todos os cabos para se certificar que estão correctamente ligados e instalados.
 10. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
- ➡ **AVISO:** Para ligar um cabo de rede, ligue primeiro o cabo ao dispositivo ou porta de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.
11. Ligue o computador e os dispositivos às tomadas eléctricas e, em seguida, ligue-os.
 12. Consulte a documentação que veio com a unidade para obter as instruções de instalação de qualquer software necessário para o funcionamento da unidade.
 13. Verifique a configuração do sistema para alterações da configuração da unidade (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).

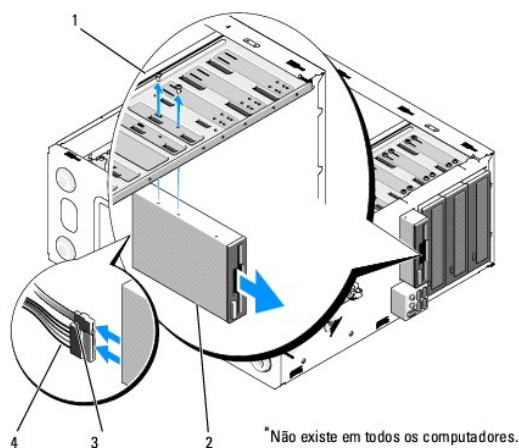
Unidade de disquetes

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ADVERTÊNCIA: Para se proteger contra choques eléctricos, desligue sempre o seu computador da tomada eléctrica antes de retirar a tampa.

Retirar uma unidade de disquetes

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Retire a moldura (consulte [Voltar a colocar a moldura](#)).

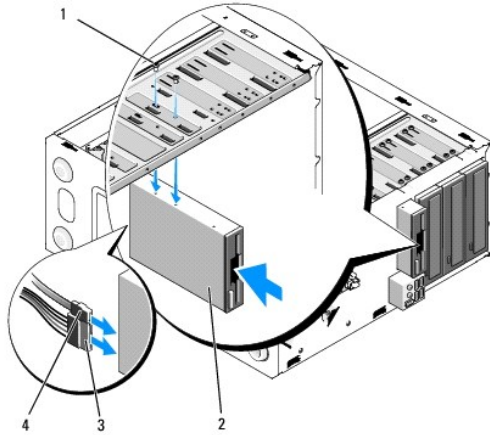


1	parafusos (2)	2	unidade de disquetes
3	cabo de dados	4	cabo de alimentação

- Desligue os cabos de alimentação e de dados da parte posterior da unidade de disquetes.
- Desligue o cabo de dados da placa de sistema.
- Retire os dois parafusos que fixam a unidade de disquetes.
- Faça deslizar a unidade de disquetes para fora através da parte frontal do computador.
- Se não vai substituir a unidade, volte a instalar a plaqueta do painel de unidades (consulte [Leitor de cartões multimédia](#)).
- Volte a colocar a moldura (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
- Execute os passos no procedimento [Depois de trabalhar no computador](#).
- Verifique a configuração do sistema para alterações das opções adequadas da unidade de disquetes (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).

Substituir ou adicionar uma unidade de disquetes

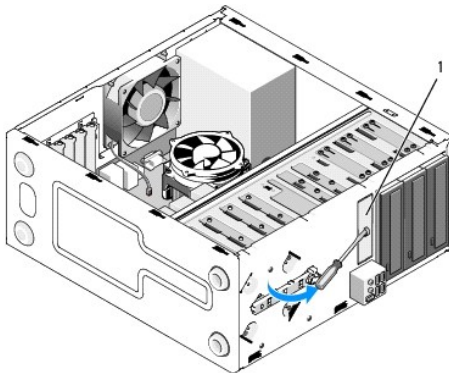
- Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
- Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
- Retire a moldura (consulte [Retirar a moldura](#)).
- Se está a instalar uma nova unidade de disquetes, e não trocando-a, retire a placa metálica amovível do FlexBay (consulte [Retirar a placa metálica amovível FlexBay](#)).
- Cuidadosamente, faça deslizar a unidade de disquetes para o FlexBay na parte frontal do computador.
- Alinhe os orifícios dos parafusos na unidade de disquetes com as ranhuras dos parafusos no lado esquerdo da ranhura do FlexBay.
- Aperte os dois parafusos para fixar a unidade de disquetes.
- Ligue os cabos de alimentação e de dados à unidade de disquetes.
- Ligue a outra extremidade do cabo de dados ao conector identificado como "FLOPPY" na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).



1	parafusos (2)	2	unidade de disquetes opcional
3	cabo de alimentação	4	cabo de dados

10. Verifique todas as ligações dos cabos e enrole-os para evitar obstruções do fluxo de ar entre a ventoinha e as aberturas de ventilação.
11. Volte a colocar a moldura (consulte [Voltar a colocar a moldura](#)).
12. Execute os passos no procedimento [Depois de trabalhar no computador](#).
13. Consulte a documentação que veio com a unidade para obter as instruções de instalação de qualquer software necessário para o funcionamento da unidade.
14. Entre na configuração do sistema e selecione a opção adequada de **unidade de disquetes** (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
15. Verifique se o computador está a funcionar correctamente executando o Dell Diagnostics. Consulte o *guia de configuração e de referência rápida* para obter ajuda com o Dell Diagnostics.

Retirar a placa metálica amovível FlexBay

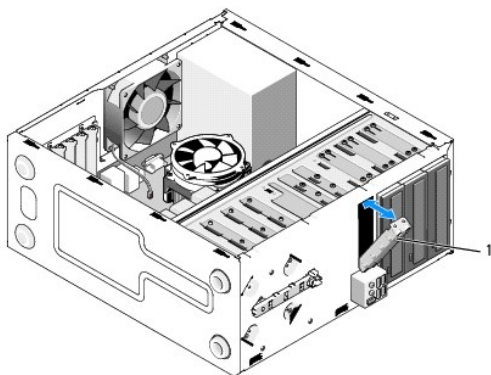


1	placa metálica removível
---	--------------------------

Alinhe a ponta da chave de parafusos Phillips com a ranhura na placa metálica amovível e rode a chave de parafusos para fora para separar e retirar a placa metálica.

Retirar a plaqueta do painel de unidades


Solte a plaqueta do painel de unidades pressionando o lado esquerdo da plaqueta no chassis.




1 | placa do painel de unidades (opcional)

Voltar a colocar a placa do painel de unidades

1. Alinhe a placa do painel de unidades ao longo das extremidades da ranhura do compartimento da unidade.
2. Empurre a placa do painel de unidades até esta encaixar no lugar.

 **NOTA:** Para estar em conformidade com as normas FCC, é recomendável que volte a colocar a placa do painel de unidades sempre que retirar a unidade de disquetes do computador.

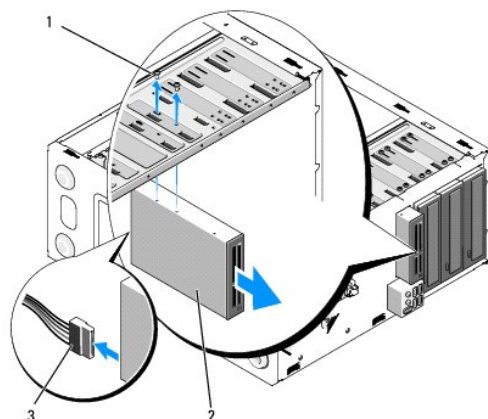
Leitor de cartões multimédia

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ADVERTÊNCIA:** Para se proteger contra choques eléctricos, desligue sempre o seu computador da tomada eléctrica antes de retirar a tampa.

Retirar um leitor de cartões multimédia

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Retire a moldura (consulte [Retirar a moldura](#)).



1	parafusos (2)	2	leitör de cartões multimédia
3	cabo de interface USB		

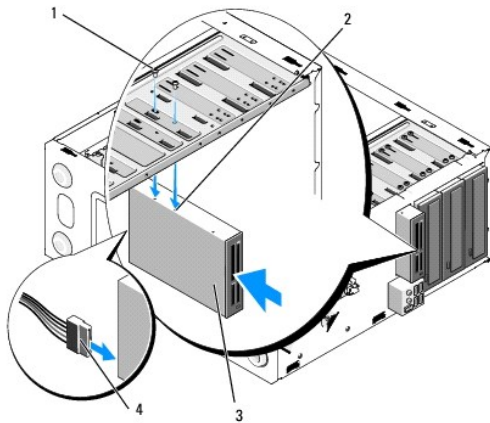
4. Desligue o cabo USB FlexBay da parte posterior do leitor de cartões multimédia e do conector UBS interno na placa do sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
5. Retire os dois parafusos que fixam o leitor de cartões multimédia.
6. Faça deslizar o leitor de cartões multimédia para fora através da parte frontal do computador.
7. Se não vai voltar a instalar o leitor de cartões multimédia, volte a colocar a plaqueta do painel de unidades (consulte [Voltar a colocar a plaqueta do painel de unidades](#)).
8. Volte a colocar a moldura (consulte [Voltar a colocar a moldura](#)).
9. Execute os passos no procedimento [Depois de trabalhar no computador](#).

Substituir ou adicionar um leitor de cartões multimédia

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Retire a moldura do ecrã (consulte [Retirar a moldura](#)).
4. Se vai instalar um novo leitor de cartões multimédia, e não trocá-lo, retire a placa metálica amovível do FlexBay (consulte [Retirar a placa metálica amovível FlexBay](#)).
5. Retire o leitor de cartões multimédia da embalagem.
6. Faça deslizar cuidadosamente o leitor de cartões multimédia para a ranhura do FlexBay através da parte frontal do computador.
7. Alinhe os orifícios dos parafusos no leitor de cartões multimédia com os orifícios dos parafusos no FlexBay.
8. Coloque os dois parafusos para fixar o leitor de cartões multimédia.

NOTA: Certifique-se de que o leitor de cartões multimédia é instalado antes do cabo FlexBay ser ligado.

9. Ligue o cabo USB FlexBay à parte posterior do leitor de cartões multimédia e ao conector UBS interno na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).



1	parafusos (2)	2	ranhuras dos parafusos (2)
3	leitor de cartões multimídia	4	cabo de interface USB

10. Volte a colocar a moldura (consulte [Voltar a colocar a moldura](#)).

11. Execute os passos no procedimento [Depois de trabalhar no computador](#).

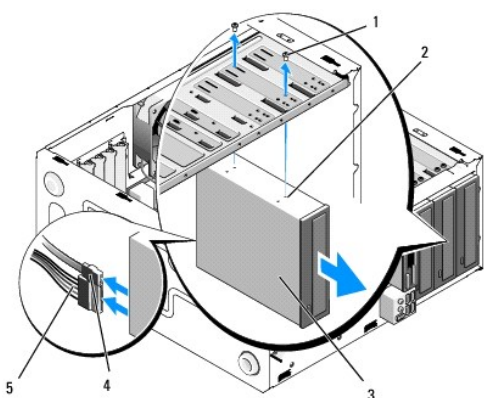
Unidade óptica

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para se proteger contra choques eléctricos, desligue sempre o seu computador da tomada eléctrica antes de retirar a tampa.

Retirar uma unidade óptica

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Retire a moldura (consulte [Voltar a colocar a moldura](#)).
4. Desligue o cabo de dados da unidade óptica do conector da placa de sistema.
5. Desligue o cabo de alimentação e o cabo de dados da unidade óptica da parte posterior da unidade.

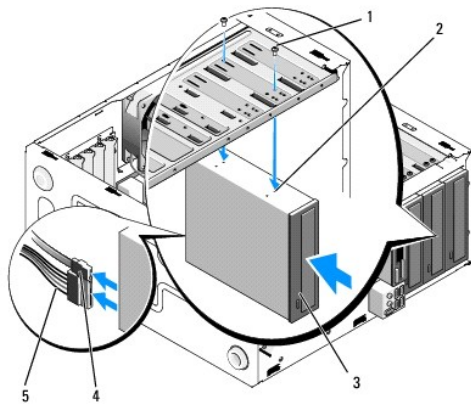


1	parafusos (2)	2	orifícios dos parafusos (4)
3	unidade óptica	4	cabo de dados
5	cabo de alimentação		

6. Retire os dois parafusos que fixam a unidade óptica.
 7. Faça deslizar a unidade de disquete para fora através da parte frontal do computador.
 8. Se não vai voltar a colocar a unidade, volte a colocar a plaqueta do painel de unidades (consulte [Voltar a colocar a plaqueta do painel de unidades](#)).
 9. Volte a colocar a moldura (consulte [Voltar a colocar a moldura](#)).
 10. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
- ⚠ **AVISO:** Para ligar um cabo de rede, ligue primeiro o cabo ao dispositivo ou porta de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.
11. Ligue o computador e os dispositivos às tomadas eléctricas e, em seguida, ligue-os.
 12. Configure as unidades na configuração do sistema (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).

Substituir ou adicionar uma unidade óptica

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Retire a moldura (consulte [Retirar a moldura](#)).
4. Faça deslizar cuidadosamente a unidade óptica para o sítio.
5. Alinhe as ranhuras dos parafusos da unidade óptica com as ranhuras dos parafusos no compartimento da unidade óptica.
6. Volte a colocar e aperte os dois parafusos que fixam unidade óptica.
7. Ligue os cabos de alimentação e de dados à unidade.
8. Ligue o cabo de dados ao conector da placa de sistema na placa de sistema.

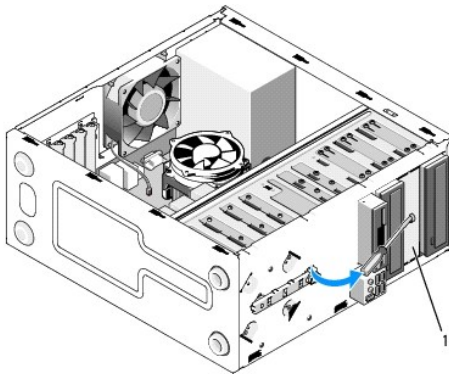


1	parafusos (2)	2	orifícios dos parafusos
3	unidade óptica	4	cabo de dados
5	cabo de alimentação		

9. Volte a colocar a moldura (consulte [Voltar a colocar a moldura](#)).
10. Execute os passos no procedimento [Depois de trabalhar no computador](#).
11. Consulte a documentação que veio com a unidade para obter as instruções de instalação de qualquer software necessário para o funcionamento da unidade.
12. Entre na configuração do sistema e selecione a opção adequada da unidade (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
13. Verifique se o computador está a funcionar correctamente executando o Dell Diagnostics. Consulte o *guia de configuração e de referência rápida* para obter ajuda com o Dell Diagnostics.

Retirar a plaqueta do painel óptico

Solte a plaqueta do painel óptico puxando-a para fora do chassis.




1	plaqueta do painel óptico (opcional)
---	--------------------------------------

Retirar a plaqueta do painel óptico

1. Alinhe a plaqueta do painel óptico com a abertura vazia do compartimento.

2. Coloque os dois parafusos para fixar a plaqueta do painel óptico no sítio

 **ADVERTÊNCIA:** Para estar em conformidade com as normas FCC, é recomendável que volte a colocar a plaqueta do painel óptico sempre que retirar o disco óptico do computador.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Ventoinhas

Manual de serviço do Dell™ Vostro™ 410

- [Retirar o conjunto do dissipador de calor do processador](#)
- [Voltar a colocar o conjunto do dissipador de calor do processador](#)
- [Retirar a ventoinha do chassis](#)
- [Voltar a colocar a ventoinha do chassis](#)

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações de segurança adicionais, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com na seguinte localização www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ADVERTÊNCIA: Como forma de protecção contra a possibilidade de choques eléctricos, laceração devido às lâminas em movimento da ventoinha ou outros ferimentos inesperados, desligue sempre o seu computador da tomada eléctrica antes de retirar a tampa.

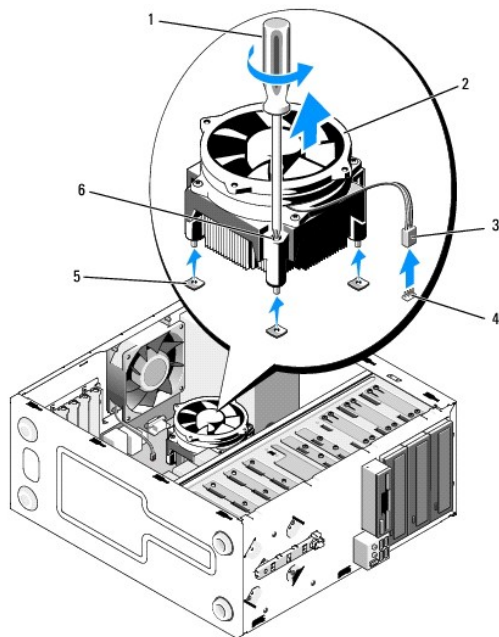
Retirar o conjunto do dissipador de calor do processador

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Desligue o cabo da ventoinha do dissipador de calor da placa de sistema.
4. Desaperte os quatro parafusos cativos que fixam o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.

⚠ ADVERTÊNCIA: Apesar da protecção plástica, o conjunto do dissipador de calor pode ficar muito quente durante o funcionamento normal. Certifique-se de que o deixa arrefecer devidamente antes de lhe tocar.

➡ AVISO: Poderá haver uma película de solução térmica entre o processador e o dissipador de calor. Não separe o conjunto do dissipador de calor do processador com demasiada força para não danificar o processador.

5. Levante o conjunto do dissipador de calor cuidadosamente e retire-o do computador. Coloque o conjunto do dissipador de calor voltado ao contrário, com a massa térmica voltada para cima.



1 chave de parafusos Phillips

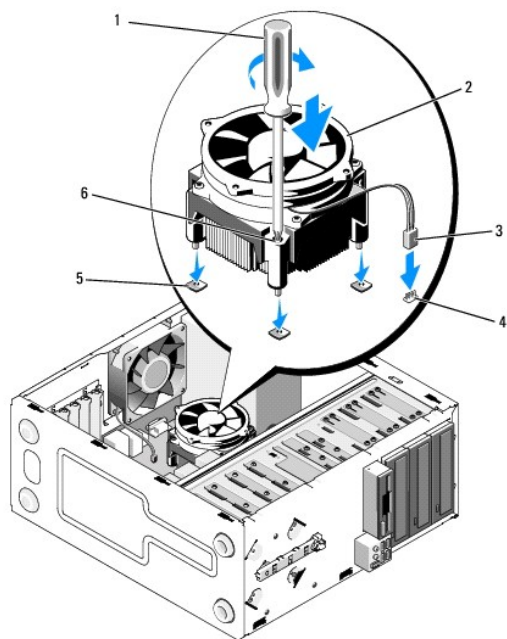
2 conjunto do dissipador de calor

3	cabo da ventoinha do dissipador de calor	4	conector do ventilador na placa de sistema
5	orifícios dos parafusos com buchas de borracha (4)	6	parafusos (4)

➡ **AVISO:** Excepto se necessário um novo dissipador de calor para o novo processador, volte a utilizar o conjunto do dissipador de calor original quando substituir o processador.

Voltar a colocar o conjunto do dissipador de calor do processador

1. Se ainda não o fez, retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
2. Aplique solução térmica no dissipador de calor, conforme necessário.
3. Alinhe os quatro parafusos cativos no conjunto do dissipador de calor com os orifícios e com as buchas de borracha na placa de sistema.



1	chave de parafusos Phillips	2	conjunto do dissipador de calor
3	cabo da ventoinha do dissipador de calor	4	conector da ventoinha da placa de sistema
5	orifícios dos parafusos com buchas de borracha	6	parafusos (4)

4. Aperte os parafusos uniformemente para fixar o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.

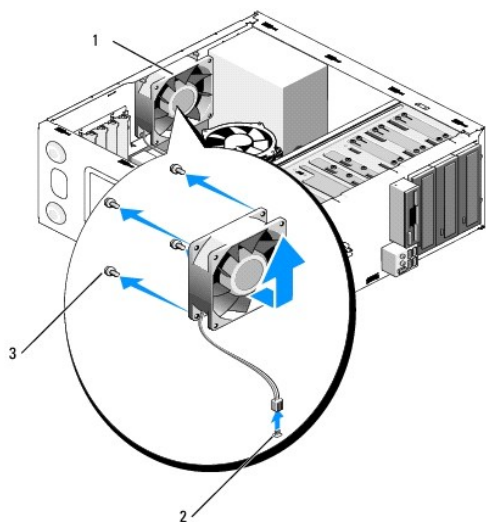
➡ **AVISO:** Certifique-se de que o conjunto do dissipador de calor está correctamente instalado e fixo.

5. Ligue o cabo da ventoinha à placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
6. Execute os passos no procedimento [Depois de trabalhar no computador](#).

Retirar a ventoinha do chassis

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Desligue o cabo da ventoinha do chassis da placa de sistema.

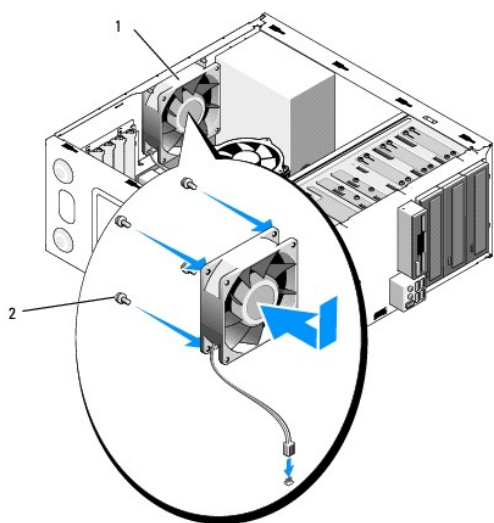
4. Enquanto segura a ventoinha do chassis no lugar, retire os quatro parafusos que fixam a ventoinha ao chassis.
5. Retire a ventoinha do chassis.



1	ventoinha do chassis	2	conector de alimentação da placa de sistema
3	parafuso (4)		

Voltar a colocar a ventoinha do chassis

1. Se ainda não o fez, retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
2. Enquanto segura a ventoinha do chassis no lugar, coloque os quatro parafusos que fixam a ventoinha ao chassis.



1	ventoinha do chassis	2	parafuso (4)
---	----------------------	---	--------------

3. Ligue o cabo da ventoinha à placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
4. Execute os passos no procedimento [Depois de trabalhar no computador](#).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Painel de E/S

Manual de serviço do Dell™ Vostro™ 410

- [Retirar o painel de E/S](#)
- [Voltar a colocar o painel de E/S](#)

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações de segurança adicionais, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ADVERTÊNCIA: Para se proteger contra choques eléctricos, desligue sempre o seu computador da tomada eléctrica antes de retirar a tampa.

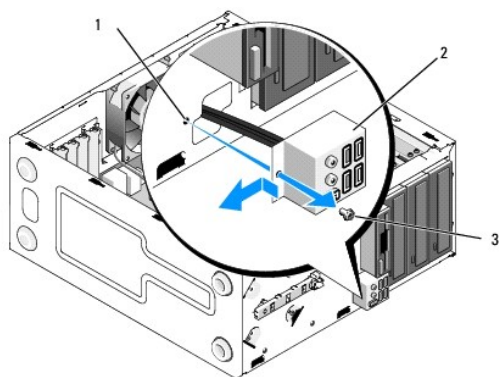
Retirar o painel de E/S

🔍 NOTA: Verifique a orientação de todos os cabos à medida que os retira de forma a poder orientá-los correctamente quando instalar o novo painel de E/S.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Retire a moldura (consulte [Retirar a moldura](#)).

🚫 AVISO: Quando fizer deslizar o painel de E/S do computador, tenha muito cuidado para não danificar os conectores do cabo e os ganchos de encaminhamento do cabo.

4. Desligue os cabos do painel de E/S da placa de sistema.
5. Retire o parafuso que fixa o painel de E/S.
6. Faça deslizar o painel de E/S para o baixo para soltar o gancho do painel de E/S da ranhura do gancho do painel de E/S.
7. Retire cuidadosamente o painel de E/S e os cabos do chassis.



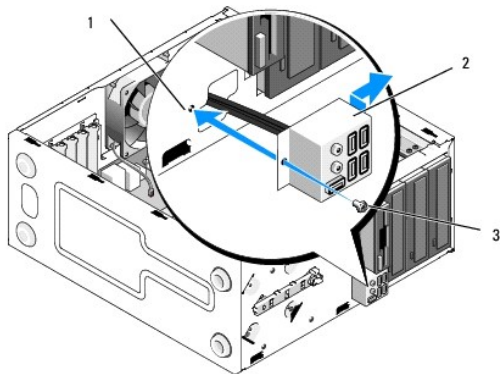
1	orifício do parafuso do painel de E/S	2	painel de E/S
3	parafuso (1)		

Voltar a colocar o painel de E/S

1. Oriente os cabos do painel de E/S no chassis através da ranhura do painel de E/S. Alinhe e faça deslizar o gancho do painel de E/S para a ranhura do gancho do painel de E/S.

⚠ **AVISO:** Tenha cuidado para não danificar os conectores do cabo e os ganchos de encaminhamento do cabo quando fizer deslizar o painel de E/S para o computador.

2. Volte a colocar e aperte o parafuso que fixa o painel de E/S.
3. Volte a ligar os cabos à placa de sistema.
4. Volte a colocar a moldura (consulte [Voltar a colocar a moldura](#)).
5. Execute os passos no procedimento [Depois de trabalhar no computador](#).
6. Verifique se o computador está a funcionar correctamente executando o Dell Diagnostics. Consulte o *guia de configuração e de referência rápida* para obter ajuda com a execução do Dell Diagnostics.



1	orifício do parafuso do painel de E/S	2	painel de E/S
3	parafuso		

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Memória

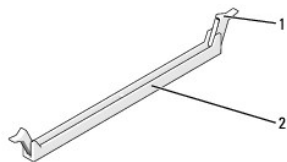
Manual de serviço do Dell™ Vostro™ 410

- [Retirar módulos de memória](#)
- [Substituir ou adicionar um módulo de memória](#)

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar módulos de memória

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Localize os módulos de memória na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
4. Pressione o gancho de fixação em cada uma das extremidades do conector do módulo de memória.

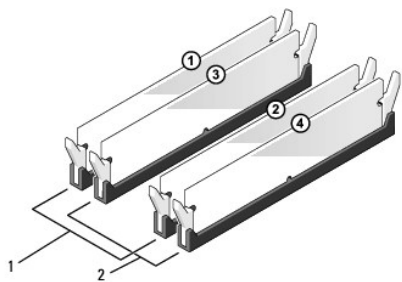


1	gancho de fixação	2	conector do módulo de memória
---	-------------------	---	-------------------------------

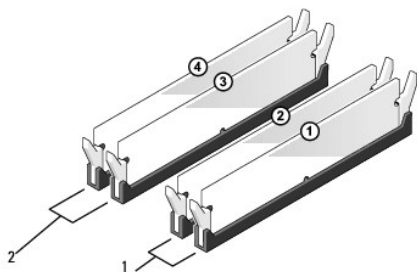
5. Segure o módulo e puxe-o para cima.
Se for difícil retirar o módulo, mova-o cuidadosamente para trás e para a frente para o retirar do conector.

Substituir ou adicionar um módulo de memória

- ➡ **AVISO:** Não instale módulos de memória ECC.
 - ➡ **AVISO:** Se retirar os módulos de memória originais do computador durante uma actualização de memória, mantenha-os separados dos módulos novos que poderá eventualmente ter, mesmo que os tenha adquirido na Dell™. Se for possível, não associe um módulo de memória original a um módulo de memória novo. Caso contrário, o computador pode não iniciar correctamente. As configurações de memória recomendadas são:
Um par de módulos de memória compatíveis instalado nos conectores DIMM 1 e 2 ou
Um par de módulos de memória compatíveis instalado nos conectores DIMM 3 e 4.
 - 📌 **NOTA:** Se instalar pares misturados de memória PC2-5300 (DDR2 667-MHz) e PC2-6400 (DDR2 800-MHz), os módulos funcionam à velocidade do módulo mais lento instalado.
1. Certifique-se de que instala um único módulo de memória no conector DIMM 1, o conector mais próximo do processador, antes de instalar módulos noutras conectores.

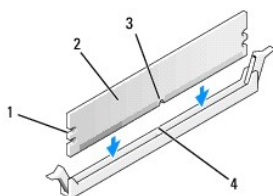


1	Par A: par compatível de módulos de memória nos conectores DIMM_1 e DIMM_2	2	Par B: par compatível de módulos de memória nos conectores DIMM_3 e DIMM_4
---	--	---	--



1	Par A: par compatível de módulos de memória nos conectores DIMM_1 e DIMM_2	2	Par B: par compatível de módulos de memória nos conectores DIMM_3 e DIMM_4
---	--	---	--

Alinhe o entalhe na parte inferior do módulo com a barra transversal no conector.

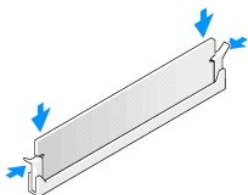


1	cortes (2)	2	módulo de memória
3	entalhe	4	barra transversal

➔ **AVISO:** Para evitar danificar o módulo de memória, pressione-o directamente para baixo em direcção ao conector aplicando força igual em cada uma das extremidades do módulo.

2. Introduza o módulo no conector até o módulo encaixar no sítio.

Se introduzir o módulo correctamente, os ganchos de fixação encaixam nos cortes em cada um das extremidades do módulo.



3. Execute os passos no procedimento [Depois de trabalhar no computador](#).
 4. Inicie a sessão no seu computador.
 5. Clique com botão direito do rato no ícone **O meu computador** no ambiente de trabalho do Windows e clique em **Propriedades**.
 6. Clique no separador **Geral**.
 7. Para verificar se a memória está instalada correctamente, verifique a quantidade de memória (RAM) listada.
-

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Fonte de alimentação

Manual de serviço do Dell™ Vostro™ 410

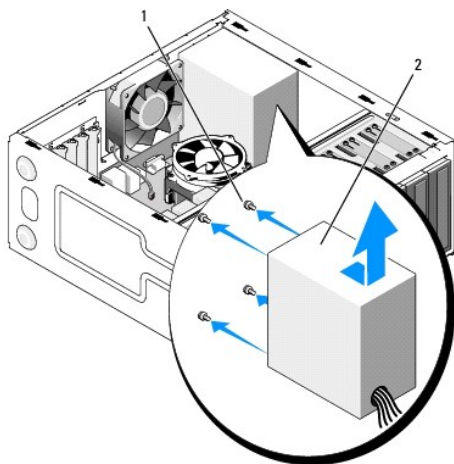
- [Retirar a fonte de alimentação](#)
- [Substituir a fonte de alimentação](#)
- [Funcões dos pinos para o conector da fonte de alimentação CC](#)

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Antes de iniciar quaisquer procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações de segurança adicionais, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ADVERTÊNCIA: Para se proteger contra choques eléctricos, desligue sempre o seu computador da tomada eléctrica antes de retirar a tampa.

Retirar a fonte de alimentação

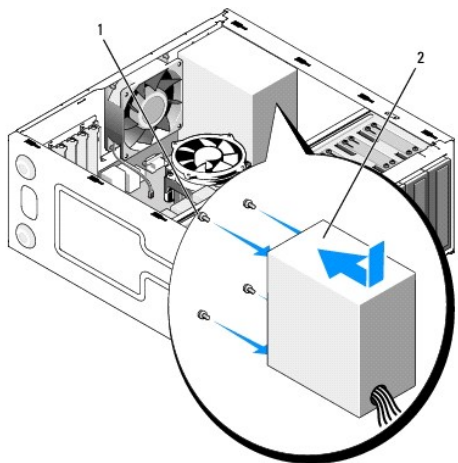
1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Desligue os cabos de alimentação CC da placa de sistema e das unidades.
4. Observe a orientação dos cabos de alimentação DC sob as patilhas no chassis do computador à medida que os retira da placa de sistema e das unidades. Deve orientar estes cabos correctamente quando os voltar a colocar para evitar que estes fiquem apertados ou dobrados.
5. Retire o cabo da unidade de disco rígido, o cabo de dados da unidade de CD ou DVD, o cabo de fita do painel frontal e outros cabos do gancho de fixação ao lado da fonte de alimentação.
6. Retire os quatro parafusos que ligam a fonte de alimentação à parte posterior do chassis do computador.



1	parafusos (4)	2	fonte de alimentação
---	---------------	---	----------------------

7. Faça deslizar a fonte de alimentação em direcção à parte frontal do computador e levante-a e retire-a.

Substituir a fonte de alimentação



1. Coloque a fonte de alimentação de substituição no lugar.
2. Volte a colocar e aperte todos os parafusos que fixam a fonte de alimentação à parte posterior do chassis do computador.

⚠ ADVERTÊNCIA: Se não voltar a colocar e apertar todos os parafusos, pode provocar choques eléctricos, uma vez que estes parafusos constituem uma parte fundamental da ligação à terra do sistema.

➡ AVISO: Oriente os cabos de alimentação CC sob as patilhas do chassis. Os cabos devem estar correctamente orientados para evitar que fiquem danificados.

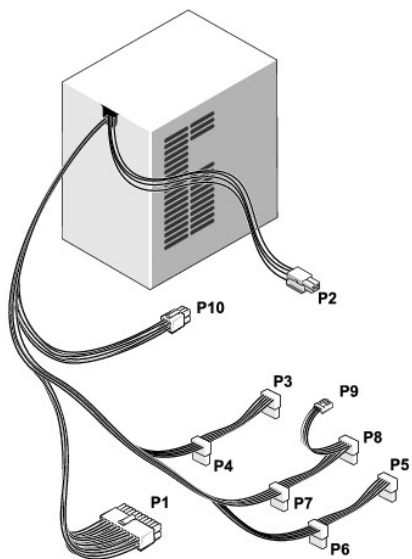
3. Volte a ligar os cabos de alimentação CC à placa de sistema e às unidades.
4. Fixe o cabo da unidade de disco rígido, o cabo de dados da unidade de CD ou DVD e os cabos do painel frontal aos ganchos de fixação dentro do chassis, quando disponíveis.

📌 NOTA: Volte a verificar todas as ligações dos cabos para se certificar de que estes estão bem fixos.

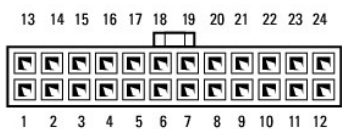
5. Execute os passos no procedimento [Depois de trabalhar no computador](#).
6. Verifique se o computador está a funcionar correctamente executando o Dell Diagnostics. Consulte o *guia de configuração e de referência rápida* para obter ajuda com o Dell Diagnostics.

⚠ ADVERTÊNCIA: Se não voltar a colocar e apertar todos os parafusos, pode provocar choques eléctricos, uma vez que estes parafusos constituem uma parte fundamental da ligação à terra do sistema.

Funções dos pinos para o conector da fonte de alimentação CC



Conector de alimentação CC P1



Número do pino	Nome do sinal	Cor do fio	Tamanho do fio
1	3,3 V	Cor-de-laranja	20 AWG
2	3,3 V	Cor-de-laranja	20 AWG
3	RTN	Preto	20 AWG
4	5 V	Vermelho	20 AWG
5	RTN	Preto	20 AWG
6	5 V	Vermelho	20 AWG
7	RTN	Preto	20 AWG
8	POK	Cinzento	22 AWG
9	5 V AUX	Roxo	20 AWG
10	+12 V	Amarelo	20 AWG
11	+12 V	Amarelo	20 AWG
12	3,3 V	Cor-de-laranja	20 AWG
13	3,3 V	Cor-de-laranja	20 AWG
14	-12 V	Azul	22 AWG
15	RTN	Preto	20 AWG
16	PS_ON	Verde	22 AWG
17	RTN	Preto	20 AWG
18	RTN	Preto	20 AWG
19	RTN	Preto	20 AWG
20	OPEN		
21	5 V	Vermelho	20 AWG
22	5 V	Vermelho	20 AWG
23	5 V	Vermelho	20 AWG
24	RTN	Preto	20 AWG

Conector de alimentação CC P2



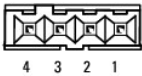
Número do pino	Nome do sinal	Fio 18-AWG
1	GND	Preto
2	GND	Preto
3	+12 VADC	Amarelo
4	+12 VADC	Amarelo

Conectores de alimentação CC P3, P4, P5, P6, P7 e P8



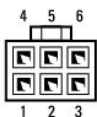
Número do pino	Nome do sinal	Fio 18-AWG
1	+3,3 VDC	Cor-de-laranja
2	GND	Preto
3	+5 VDC	Vermelho
4	GND	Preto
5	+12 VBDC	Branco

Conector de alimentação CC P9



Número do pino	Nome do sinal	Fio 22-AWG
1	+5 VDC	Vermelho
2	GND	Preto
3	GND	Preto
4	+12 VADC	Amarelo

Conector de alimentação CC P10



Número do pino	Nome do sinal	Fio 22-AWG
1	+12 VDC	Amarelo
2	+12 VDC	Amarelo
3	+12 VDC	Amarelo
4	GND	Preto
5	GND	Preto
6	GND	Preto


[Voltar à página do Índice](#)


[Voltar à página do Índice](#)

Placa de sistema

Manual de serviço do Dell™ Vostro™ 410

- [Retirar a placa de sistema](#)
- [Substituir a placa de sistema](#)

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/regulatory_compliance.

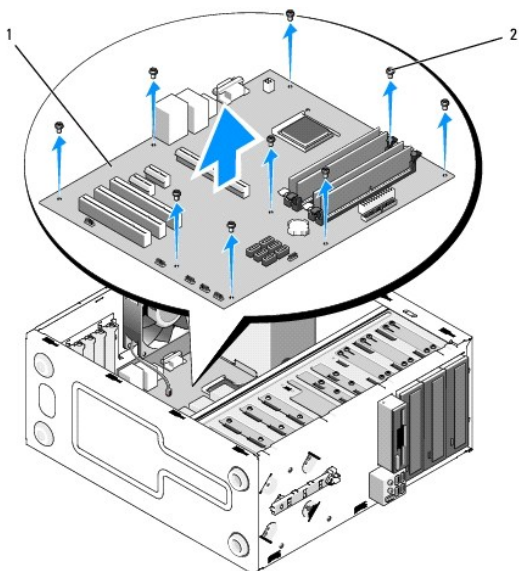
 **ADVERTÊNCIA:** Como forma de protecção contra a possibilidade de choques eléctricos, laceração devido às lâminas em movimento da ventoinha ou outros ferimentos inesperados, desligue sempre o seu computador da tomada eléctrica antes de retirar a tampa.

Retirar a placa de sistema

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Coloque o computador sobre o seu lado direito numa superfície plana e limpa.
3. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
4. Retire todas as PC cards das ranhuras do computador. Coloque-as separadamente numa embalagem antiestática.
5. Desligue todos os cabos de dados das unidades de CD/DVD/disquetes/disco rígido da placa de sistema.
6. Desligue todos os cabos do painel frontal e do módulo FlexBay da placa de sistema.
7. Desligue os cabos de alimentação CC de 12V e 24 pinos da placa de sistema.
8. Se a placa de sistema for substituída por outra placa de sistema:
 - a. Retire o conjunto do dissipador de calor do processador (consulte [Retire o conjunto do dissipador de calor do processador](#)).
 - b. Retire os módulos de memória da placa de sistema (consulte [Substituir ou adicionar um módulo de memória](#)) e coloque-os separadamente numa embalagem antiestática.
 - c. Retire o processador da placa de sistema (consulte [Retirar o processador](#)) e coloque-o numa embalagem antiestática.
9. Desligue o cabo da ventoinha do chassis da placa de sistema.
10. Desligue todos os cabos adicionais da placa de sistema.
11. Retire todos os parafusos que fixam a placa de sistema ao chassis do computador.

 **ADVERTÊNCIA:** A placa de sistema é extremamente frágil. Tenha muito cuidado ao manusear a placa de sistema.

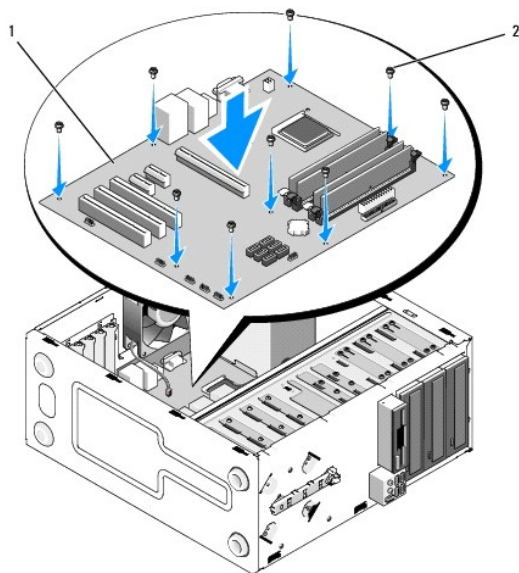
12. Retire cuidadosamente a placa de sistema do chassis do computador e coloque-a numa embalagem antiestática.



1	placa de sistema	2	parafuso (9)
---	------------------	---	--------------

Substituir a placa de sistema

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Coloque o computador sobre o seu lado direito numa superfície plana e limpa.
3. Retire a tampa do computador, se necessário (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
4. Retire a placa de sistema da sua embalagem e coloque-a cuidadosamente na posição dentro do chassis do computador. Alinhe os orifícios da placa de sistema com os orifícios dos parafusos no chassis, certificando-se de que os conectores do painel traseiro estão devidamente alinhados nas aberturas na parte posterior do chassis.



5. Fixe a placa de sistema ao chassis utilizando os parafusos da placa de sistema removida. Evite apertar demasiado os parafusos.

⚠ ADVERTÊNCIA: Se não voltar a colocar e apertar todos os parafusos correctamente, a ligação à terra da placa de sistema pode não ser efectuada de forma adequada, o que pode resultar em falhas no sistema operativo.

6. Ligue o cabo de alimentação CC de 12 V à placa de sistema.
 7. Ligue o cabo da ventoinha do chassis à placa de sistema.
 8. Ligue todos os cabos de dispositivos do painel frontal e do FlexBay à placa de sistema.
 9. Ligue todos os cabos de dados das unidades de CD/DVD/disco rígido à placa de sistema.
 10. Se a placa de sistema for substituída por uma placa de sistema diferente da que foi retirada:
 - a. Instale os módulos de memória na placa de sistema (consulte [Substituir ou adicionar um módulo de memória](#)).
 - b. Instale o processador na placa de sistema (consulte [Substituir o processador](#)).
 - c. Instale o conjunto do dissipador de calor do processador (consulte [Voltar a colocar o conjunto do dissipador de calor do processador](#)).
 11. Ligue os cabos adicionais à placa de sistema, conforme necessário.
 12. Ligue o cabo de alimentação CC de 24 pinos à placa de sistema.
 13. Instale todas as PC cards nas ranhuras do computador.
 14. Verifique todas as ligações dos cabos no chassis do computador para se certificar de que estão fixos.
 15. Execute os passos no procedimento [Depois de trabalhar no computador](#).
 16. Verifique se o computador está a funcionar correctamente executando o Dell Diagnostics. Consulte o *guia de configuração e de referência rápida* para obter ajuda com o Dell Diagnostics.
-

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Configuração do sistema

Manual de serviço do Dell™ Vostro™ 410

- [Descrição geral](#)
- [Entrar na configuração do sistema](#)
- [Ecrãs de configuração do sistema](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)
- [Sequência de arranque](#)
- [Limpar palavras-passe esquecidas](#)
- [Limpar definições do CMOS](#)
- [Actualizar o BIOS](#)

Descrição geral

Utilize a configuração do sistema da seguinte forma:

- 1 Para alterar as informações de configuração do sistema depois de adicionar, alterar ou remover qualquer hardware no seu computador
- 1 Para definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador, tal como a palavra-passe do utilizador
- 1 Para ler a quantidade de memória actual ou definir o tipo de unidade de disco rígido instalado

Antes de utilizar a configuração do sistema, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do sistema para referência futura.

- **AVISO:** Não altere as definições deste programa, excepto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Certas alterações podem fazer com que o computador não funcione correctamente.

Entrar na configuração do sistema

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logótipo azul da DELL™ for visualizado, deve aguardar até surgir a solicitação de comando F2.
3. Quando a solicitação de comando F2 surgir, pressione <F2> imediatamente.

- **NOTA:** A solicitação de comando F2 indica que o teclado foi iniciado. Esta solicitação de comando pode surgir de forma muito rápida e, por isso, deve aguardar atentamente até que esta surja e, em seguida, pressionar <F2>. Se pressionar <F2> antes da solicitação de comando, essa acção não terá qualquer efeito.

4. Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador (consulte [Desligar o computador](#)) e tente novamente.

Ecrãs de configuração do sistema

O ecrã de configuração do sistema apresenta informações de configuração actuais ou variáveis para o computador. As informações no ecrã estão divididas em três áreas: a lista de opções, o campo das opções activadas e as funções das teclas.

Options List (Lista de opções) — Este campo surge no lado esquerdo da janela de configuração do sistema. O campo lista funções que definem a configuração do computador, incluindo o hardware instalado, a conservação de energia e as funções de segurança.

Percorra a lista com as teclas de seta para cima e para baixo. Quando uma opção se encontrar realçada, o **Options Field** (Campo das opções) apresenta mais informações sobre essa opção e as definições actuais e disponíveis da opção.

Option Field (Campo das opções) — Este campo contém informações sobre cada opção. Neste campo pode visualizar as suas definições actuais e alterar as definições.

Utilize as teclas de seta para a direita e para a esquerda para realçar uma opção. Pressione <Enter> para activar essa selecção.

Key Functions (Funções das teclas) — Este campo surge por baixo do **Option Field** (Campo das opções) e lista as teclas e as respectivas funções dentro do campo de configuração do sistema activo.

Opções de configuração do sistema

- **NOTA:** Dependendo do seu computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem não aparecer ou podem não aparecer exactamente conforme listados.


Informações sobre o sistema	
BIOS Info	Mostra o número de versão do BIOS e a informação da data.
System Info	Apresenta informações do sistema tais como o nome do computador e outras informações específicas do sistema.
CPU Info	Identifica se o processador do computador suporta tecnologia Hyper-Threading e apresenta a velocidade de barramento do processador, a ID do processador, a velocidade do relógio e a cache L2.
Memory Info	Indica a quantidade de memória instalada, a velocidade da memória, o modo do canal (duplo ou simples) e o tipo de memória instalada.
Funções CMOS padrão	
Date/Time	Mostra as definições da data e hora actuais. Data (mm:dd:aa)
SATA Info	Mostra as unidades SATA integradas no sistema (SATA-0; SATA-1; SATA-2; SATA-3; SATA-4; SATA-5).
SATA HDD Auto-Detection	Detecta automaticamente o conector SATA ao qual a unidade de disco rígido está ligada.
Capacity	A capacidade combinada instalada de todos os dispositivos SATA.
Drive A	Nenhuma; 1.44M; 3,5 polegadas 1.44M (3,5 polegadas por predefinição).
Halt On	All Error (Todos os erros); All, But Keyboard (Todos, excepto teclado). ("All, But Keyboard" por predefinição).
Funções avançadas do BIOS	
CPU Feature	<ul style="list-style-type: none"> 1 Limit CPUID Value — Enabled (Activado); Disabled (Desactivado) ("Disabled" por predefinição) 1 Execute Disable Bit — Enabled (Activado); Disabled (Desactivado) ("Enabled" por predefinição) 1 Virtualization Technology — Enabled (Activado); Disabled (Desactivado) ("Enabled" por predefinição) 1 Core Multi-Processing — Enabled (Activado); Disabled (Desactivado) ("Enabled" por predefinição)
Boot Up NumLock Status	Off (Desligado); On (Ligado) ("On" por predefinição)
Configuração dos dispositivos de arranque	
Removable Device Priority	Utilizado para definir a prioridade dos dispositivos amovíveis, como unidades de disquetes USB. Os itens visualizados são actualizados de forma dinâmica, de acordo com os dispositivos amovíveis ligados.
Hard Disk Boot Priority	Utilizado para definir a prioridade dos dispositivos das unidades de disco rígido. Os itens visualizados são actualizados de forma dinâmica, de acordo com as unidades de disco rígido detectadas.
First Boot Device	Removable (Amovível); Hard Disk (Unidade de disco rígido); CDROM; USB-CDROM; Legacy LAN (LAN legada); Disabled (Desactivado) ("Removable" por predefinição)
Second Boot Device	Removable (Amovível); Hard Disk (Unidade de disco rígido); CDROM; USB-CDROM; Legacy LAN (LAN legada); Disabled (Desactivado) (Hard disk (Unidade de disco rígido) por predefinição)
Third Boot Device	Removable (Amovível); Hard Disk (Unidade de disco rígido); CDROM; USB-CDROM; Legacy LAN (LAN legada); Disabled (Desactivado) ("CD-ROM" por predefinição)
Boot Other Device	Enabled (Activado); Disabled (Desactivado) ("Disabled" por predefinição)
Funções avançadas do chipset	
Init Display First	PCI Slot (Ranhura PCI), Onboard (Incorporado), PCI Ex ("PCI Slot" por predefinição)
Video Memory Size	1 MB, 8 MB ("8 MB" por predefinição)
DVMT Mode	FIXED (FIXO), DVMT ("DVMT" por predefinição)
DVMT/FIXED Memory Size	128 MB, 256 MB, MÁX ("128 MB" por predefinição)
Periféricos integrados	
USB Device Setting	<ul style="list-style-type: none"> 1 USB Controller — Enabled (Activado) ou Disabled (Desactivado) ("Enabled" por predefinição) 1 USB Operation Mode — High Speed (Alta velocidade); Full/Low Speed (Velocidade máxima/baixa) ("High Speed" por predefinição)
Onboard FDC Controllor	Enabled (Activado) ou Disabled (Desactivado) ("Enabled" por predefinição)
Onboard Audio Connector	Enabled (Activado) ou Disabled (Desactivado) ("Enabled" por predefinição)
Onboard LAN Connector	Enabled (Activado) ou Disabled (Desactivado) ("Enabled" por predefinição)
Onboard LAN Boot ROM	Enabled (Activado) ou Disabled (Desactivado) ("Disabled" por predefinição)
SATA Mode	IDE; RAID ("IDE" por predefinição)
Configuração da gestão de energia	
ACPI Suspend Type	S1(POS); S3(STR) ("S3 (STR)" por predefinição)
Quick Resume	Disabled (Desactivado); Enabled (Activado) ("Disabled" por predefinição)
Remote Wake Up	On (Ligado); Off (Desligado) ("On" por predefinição)
USB KB Wake-Up From S3	Enabled (Activado); Disabled (Desactivado) ("Disabled" por predefinição)
Auto Power On	Enabled (Activado); Disabled (Desactivado) ("Disabled" por predefinição)
Auto Power On Date	0
Auto Power On Time	0:00:00
AC Recovery	Off (Desligado); On (Ligado); Former-Sts ("Off" por predefinição)

Sequência de arranque

Esta função permite-lhe alterar a sequência de arranque dos dispositivos.

Definições de opção

- 1 **Diskette Drive** (Unidade de disquetes) — O computador tenta iniciar a partir da unidade de disquetes. Se a disquete na unidade não é de arranque, se não existir nenhuma disquete na unidade ou se o computador não tiver uma unidade de disquetes instalada, o computador cria uma mensagem de erro.
- 1 **Hard Drive** (Unidade de disco rígido) — O computador tenta iniciar a partir da unidade de disco rígido principal. Se não existir nenhum sistema operativo na unidade, o computador cria uma mensagem de erro.
- 1 **CD Drive** (Unidade de CD) — O computador tenta iniciar a partir da unidade de CD. Se não existir nenhum CD na unidade ou se o CD não possuir um sistema operativo, o computador cria uma mensagem de erro.
- 1 **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) — Introduza o dispositivo de memória numa porta USB e reinicie o computador. Quando **F12 = Boot Menu** (**F12 = Menu de arranque**) aparecer no canto superior direito do ecrã, pressione <F12>. O BIOS detecta o dispositivo e adiciona a opção de armazenamento USB ao menu de arranque.

 **NOTA:** A inicialização a partir de um dispositivo USB só poderá ser feita se este for iniciável. Para garantir que o dispositivo é iniciável, consulte a documentação correspondente.

Alterar a sequência de arranque para o arranque actual

Pode utilizar esta função para, por exemplo, indicar ao computador que inicie a partir da unidade de CD, de modo a que possa executar o Dell Diagnostics no suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell, mas pretendendo que o computador inicie a partir da unidade de disco rígido quando os testes de diagnóstico estiverem concluídos. Pode também utilizar esta função para reiniciar o computador a partir de um dispositivo USB, tal como uma unidade de disquetes, um dispositivo de armazenamento USB ou uma unidade de CD-RW.


1. Se estiver a iniciar a partir de um dispositivo USB, ligue o dispositivo USB a uma entrada USB.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** (**F2 = Configuração**, **F12 = Menu de arranque**) aparecer no canto superior direito do ecrã, pressione <F12>.

Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

Surge o **Boot Device Menu** (Menu dos dispositivos de arranque), apresentando todos os dispositivos de arranque disponíveis. Junto a cada dispositivo é apresentado um número.

4. Na parte inferior do menu, introduza o número do dispositivo que será utilizado apenas para o arranque actual.

Por exemplo, se estiver a iniciar a partir de um dispositivo de armazenamento USB, realce **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) e pressione <Enter>.

 **NOTA:** A inicialização a partir de um dispositivo USB só poderá ser feita se este for iniciável. Para garantir que o dispositivo é iniciável, consulte a documentação correspondente.

Alterar a sequência de arranque para futuros arranques

1. Entre na configuração do sistema (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
2. Utilize as teclas de seta para realçar a opção de menu **Boot Sequence** (Sequência de arranque) e pressione <Enter> para aceder ao menu.

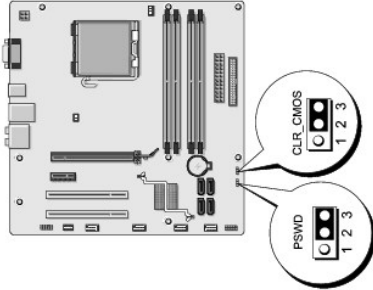
 **NOTA:** Anote a sua sequência de arranque actual, caso pretenda recuperá-la.

3. Pressione as teclas de seta para cima e para baixo para percorrer a lista de dispositivos.
4. Pressione a barra de espaços para activar ou desactivar um dispositivo (os dispositivos activados têm uma marca de verificação).
5. Pressione mais (+) ou menos (-) para mover um dispositivo seleccionado para cima ou para baixo na lista.

Limpar palavras-passe esquecidas

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).



2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Localize o conector de 3 pinos da palavra-passe (PSWD) na placa de sistema.
4. Retire a ficha do jumper de 2 pinos dos pinos 2 e 3 e coloque-a nos pinos 1 e 2.
5. Aguarde durante aproximadamente cinco segundos para limpar a palavra-passe.
6. Retire a ficha do jumper de 2 pinos dos pinos 1 e 2 e volte a colocá-la nos pinos 2 e 3 para activar a função de palavra-passe.
7. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

🔌 AVISO: Para ligar um cabo de rede, ligue primeiro o cabo ao dispositivo de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.

8. Ligue o computador e os dispositivos às tomadas eléctricas e ligue-os.

Limpar definições do CMOS

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).

📌 NOTA: O computador deve ser desligado da tomada eléctrica para limpar as definições do CMOS.

2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Reponha as definições do CMOS actuais:
 - a. Localize o jumper CMOS de 3 pinos (CLEAR CMOS) na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
 - b. Retire a ficha do jumper dos pinos 2 e 3 do jumper CMOS (CLEAR CMOS).
 - c. Coloque a ficha do jumper nos pinos 1 e 2 do jumper CMOS (CLEAR CMOS) e aguarde durante aproximadamente cinco segundos.
 - d. Retire a ficha do jumper e volte a colocá-la nos pinos 2 e 3 do jumper CMOS (CLEAR CMOS).
4. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

🔌 AVISO: Para ligar um cabo de rede, ligue primeiro o cabo à porta ou ao dispositivo de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.

5. Ligue o computador e os dispositivos às tomadas eléctricas e ligue-os.
-

Actualizar o BIOS

O BIOS pode precisar de ser actualizado quando uma nova actualização é disponibilizada ou quando substituir a placa de sistema.


1. Ligue o computador.
2. Localize o ficheiro de actualização do BIOS referente ao seu computador no site web do apoio técnico da Dell em support.dell.com.
3. Clique em **Download Now** (Transferir agora) para transferir o ficheiro.
4. Se a janela **Export Compliance Disclaimer** (Declaração sobre compatibilidade com leis de exportação) aparecer, clique em **Yes, I Accept this Agreement** (Sim, eu aceito este contrato).
Irá surgir a janela **File Download** (Transferir ficheiro).
5. Clique em **Save this program to disk** (Guardar este programa no disco) e clique em **OK**.
Irá surgir a janela **Save In** (Guardar em).
6. Clique na seta para baixo para visualizar o menu **Save In** (Guardar em), seleccione **Desktop** (Ambiente de trabalho) e clique em **Save** (Guardar).
O ficheiro será guardado no seu ambiente de trabalho.
7. Clique em Close (Fechar) quando a janela **Download Complete** (Transferência concluída) for apresentada.
O ícone do ficheiro irá surgir no seu ambiente de trabalho com o mesmo nome do ficheiro de actualização do BIOS transferido anteriormente.
8. Clique duas vezes no ícone do ficheiro que está no ambiente de trabalho e siga as instruções apresentadas no ecrã.


[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Manual de serviço do Dell™ Vostro™ 410

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.

 **AVISO:** AVISO indica potenciais danos do hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu um computador DELL™ série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer tipo de reprodução sem autorização por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL* e *Vostro* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* é marca comercial registada da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logótipo *Iniciar do Windows* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation. *Bluetooth* é uma marca comercial registada da Bluetooth SIG Inc.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. renuncia a quaisquer interesses de propriedade relativamente a nomes e marcas comerciais de terceiros.

Modelo DCGAF

Agosto de 2008 Rev. A00

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Resolução de problemas

Manual de serviço do Dell™ Vostro™ 410

- [Ferramentas](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Solucionar problemas](#)
- [Serviço de actualização técnica da Dell](#)
- [Utilitário de assistência Dell](#)

Ferramentas

Luzes de alimentação

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/regulatory_compliance.

A luz do botão de alimentação localizada na parte frontal do computador acende e fica intermitente ou permanece fixa para indicar os diferentes estados:

- 1 Se a luz de alimentação estiver azul e o computador não estiver a responder, consulte [Códigos de sinais sonoros](#).
- 1 Se a luz de alimentação estiver azul e intermitente, o computador encontra-se no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o rato ou pressione o botão de alimentação para retomar o funcionamento normal.
- 1 Se a luz de alimentação estiver apagada, o computador está desligado ou não está a receber energia.
 - o Encaixe novamente o cabo de alimentação na entrada de alimentação na parte posterior do computador e na tomada eléctrica.
 - o Se o computador estiver ligado a uma extensão eléctrica, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada.
 - o Retire todos os dispositivos de protecção de alimentação, as extensões e os cabos de extensão da alimentação para verificar se o computador liga correctamente.
 - o Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.
 - o Certifique-se de que o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal se encontram correctamente ligados à placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
- 1 Se a luz de alimentação estiver âmbar e intermitente, o computador está a receber energia eléctrica mas pode existir algum problema interno de alimentação.
 - o Certifique-se de que interruptor de selecção de tensão está definido para corresponder à alimentação CA da sua região, se aplicável.
 - o Certifique-se de que o cabo de alimentação do processador está correctamente ligado à placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
- 1 Se a luz de alimentação estiver âmbar e fixa, um dispositivo pode estar com problemas ou instalado incorrectamente.
 - o Retire e volte a instalar os módulos de memória (consulte [Substituir ou adicionar um módulo de memória](#)).
 - o Retire e volte a instalar todas as placas (consulte [Placas PCI e PCI Express](#)).
- 1 Elimine interferências. Algumas causas de interferência possíveis são:
 - o Cabos de extensão de alimentação, de teclado e de rato
 - o Excesso de dispositivos ligados a uma extensão
 - o Várias extensões ligadas à mesma tomada eléctrica

Códigos de sinais sonoros

O computador pode emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque se o monitor não conseguir apresentar erros ou problemas. Por exemplo, um código pode consistir em três sinais sonoros curtos repetidos, indicando que o computador encontrou uma possível falha na placa de sistema.


Se o computador emitir uma sequência de sinais sonoros durante o arranque:

1. Anote o código de sinais sonoros.
2. Execute o Dell Diagnostics para melhor identificar o problema. (consulte [Dell Diagnostics](#)).

--	--	--

Código (sinais sonoros curtos e repetitivos)	Descrição	Solução sugerida
1	Falha na soma de verificação do BIOS. Possível falha da placa de sistema.	Contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" no <i>guia de configuração e referência rápida da Dell</i>).
2	Não foram detectados módulos de memória.	<ol style="list-style-type: none"> Se estiverem instalados dois ou mais módulos de memória, retire os módulos (consulte Substituir ou adicionar um módulo de memória) e, em seguida, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos de memória adicionais (um de cada vez) até ter identificado um módulo avariado ou ter reinstalado todos os módulos sem erros. Se disponível, instale uma memória a funcionar correctamente do mesmo tipo no seu computador (consulte Substituir ou adicionar um módulo de memória). Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte Contactar a Dell).
3	Possível falha da placa de sistema.	Contacte a Dell (consulte Contactar a Dell).
4	Falha de leitura/gravação na RAM.	<ol style="list-style-type: none"> Certifique-se de que não existem requisitos especiais para a colocação do módulo/conector de memória (consulte Substituir ou adicionar um módulo de memória). Certifique-se de que a memória em utilização é compatível com o computador. Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte Contactar a Dell).
5	Falha no relógio de tempo real. Possível falha da pilha ou da placa de sistema.	<ol style="list-style-type: none"> Substitua a pilha (consulte Voltar a colocar a pilha). Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte Contactar a Dell).
6	Falha no teste do BIOS de vídeo.	Contacte a Dell (consulte Contactar a Dell).

Mensagens do sistema

 **NOTA:** Se a mensagem recebida não aparecer na tabela, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem surgiu.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas de arranque anteriores deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na solução desse problema, anote o ponto de verificação e contacte o apoio técnico da Dell) — O computador não conseguiu concluir a rotina de arranque três vezes consecutivas devido ao mesmo erro (consulte [Contactar a Dell](#)).

CMOS checksum error (Erro de soma de verificação do CMOS) — Possível falha na placa principal ou a pilha do relógio de tempo real está fraca. Substitua a pilha (consulte [Voltar a colocar a pilha](#)).

CPU fan failure (Falha na ventoinha da CPU) — Falha na ventoinha da CPU. Substitua a ventoinha da CPU (consulte [Ventoinhas](#)).

Floppy diskette seek failure (Falha na busca da unidade de disquetes) — Um cabo pode estar solto ou as informações de configuração do computador podem não corresponder à configuração de hardware. Verifique as ligações do cabo (consulte [Contactar a Dell](#)).

Diskette read failure (Falha na leitura da disquete) — A disquete pode estar defeituosa ou um cabo pode estar solto. Troque a disquete/verifique se existe uma ligação de cabo solta.

Hard-disk read failure (Falha de leitura na unidade de disco rígido) — Possível falha da unidade de disco rígido durante o teste de arranque desta (consulte [Contactar a Dell](#)).

Keyboard failure (Falha no teclado) — Falha no teclado ou um cabo do teclado está solto (consulte [Problemas com o teclado](#)).

No boot device available (Nenhum dispositivo de arranque disponível) — O sistema não conseguiu detectar um dispositivo ou partição inicializável.

- Se a unidade de disquetes for o dispositivo de arranque, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que existe uma disquete de arranque na unidade.
- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de arranque, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de arranque.
- Entre na configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de arranque se encontram correctas (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).

No timer tick interrupt (Sem interrupção do temporizador) — Um chip na placa do sistema pode estar avariado ou pode haver uma falha na placa principal (consulte [Contactar a Dell](#)).

Non-system disk or disk error (Disco não é do sistema ou erro de disco) — Substitua a disquete por outra que tenha um sistema operativo de arranque ou retire a disquete e reinicie o computador.

Not a boot diskette (Não é uma disquete de arranque) — Insira uma disquete de arranque na unidade e reinicie o computador.

NOTICE – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO – O SISTEMA DE AUTO-MONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido registou que um parâmetro excedeu o seu intervalo de funcionamento normal. A Dell recomenda que efectue regularmente cópias de segurança dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um potencial problema da unidade de disco rígido) — Erro de S.M.A.R.T., possível falha da unidade de disco rígido. Esta funcionalidade pode ser activada ou desactivada na configuração do BIOS.


Resolução de problemas de hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar a Resolução de problemas de hardware para resolver o problema de incompatibilidade.

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.
2. Introduza `hardware troubleshooter` (resolução de problemas de hardware) no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Na secção **Corrigir um problema**, clique em **Resolução de problemas de hardware**.
4. Na lista **Resolução de problemas de hardware**, seleccione a opção que melhor descreve o problema e clique em **Seguinte** para seguir os restantes passos da resolução de problemas.

Windows Vista:

1. Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
2. Introduza `hardware troubleshooter` (resolução de problemas de hardware) no campo de pesquisa e Pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e siga os passos seguintes da resolução de problemas.


Dell Diagnostics

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Quando utilizar o Dell Diagnostics

Se o computador apresentar um problema, execute as verificações nesta secção e, de seguida, execute o Dell Diagnostics antes de contactar o apoio técnico da Dell.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).


 **NOTA:** O suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido


Antes de executar o Dell Diagnostics, entre na configuração do sistema (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)) para rever as informações de configuração do computador e garantir que o dispositivo que pretende testar é apresentado na configuração do sistema e está activado.

O Dell Diagnostics está localizado numa partição separada do utilitário de diagnóstico na unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Se o seu computador não apresentar uma imagem de ecrã, contacte o apoio técnico da Dell (consulte [Contactar a Dell](#)).


1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.

- Quando o logótipo DELL aparecer, Pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** A falha do teclado pode acontecer quando uma tecla do teclado é pressionada durante um longo período de tempo. Para evitar uma possível falha do teclado, pressione e solte <F12> em intervalos regulares para abrir o Boot Device Menu (Menu dos dispositivos de arranque).


Se esperar muito tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, aguarde até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

- Utilize as setas para cima e para baixo para seleccionar **Diagnostics** (Diagnóstico) a partir do menu de arranque e pressione <Enter>.


 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) (consulte [Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte multimédia Drivers and Utilities](#) (Controladores e utilitários)).

- Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico na unidade de disco rígido.

- Pressione <Tab> para seleccionar **Test System** (Testar sistema) e, em seguida, Pressione <Enter>.

 **NOTA:** É recomendável que seleccione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no computador. Ao seleccionar **Test Memory** (Testar memória) é iniciado o teste de memória completo, que pode demorar até trinta minutos ou mais a ser concluído. Quando o teste estiver concluído, registre os resultados do teste e pressione qualquer tecla para voltar ao menu anterior.

- No menu principal do Dell Diagnostics, clique com o botão esquerdo do rato ou pressione <Tab> e, em seguida, pressione <Enter> para seleccionar o teste que pretende executar (consulte [Menu principal do Dell Diagnostics](#)).

 **NOTA:** Anote quaisquer códigos de erro e descrições de problemas exactamente como aparecem e siga as instruções do ecrã.

- Depois de os testes estarem todos concluídos, feche a janela de teste para voltar ao menu principal do Dell Diagnostics.

- Feche a janela do menu principal para sair do Dell Diagnostics e reinicie o computador.


Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte multimédia Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)

Antes de executar o Dell Diagnostics, entre na configuração do sistema (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)) para rever as informações de configuração do computador e garantir que o dispositivo que pretende testar é apresentado na configuração do sistema e está activado.

- Introduza o suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) na unidade óptica.


- Reinicie o computador.

- Quando logótipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** A falha do teclado pode acontecer quando uma tecla do teclado é pressionada durante um longo período de tempo. Para evitar uma possível falha do teclado, pressione e solte <F12> em intervalos regulares para abrir o Boot Device Menu (Menu dos dispositivos de arranque).

Se esperar muito tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, aguarde até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

- Quando for apresentada a lista de dispositivos de arranque, utilize as setas para cima ou para baixo para realçar **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.

 **NOTA:** A utilização do menu de arranque de uma vez única altera apenas a sequência de arranque apenas do arranque actual. Após reiniciar, o computador inicia de acordo com a respectiva sequência especificada na configuração do sistema.


- Pressione qualquer tecla para confirmar que pretende iniciar a partir do CD/DVD.

Se esperar muito tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, aguarde até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.


- Introduza 1 para seleccionar **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits).

- No menu do **Dell Diagnostics**, introduza 1 para seleccionar **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (Dell Diagnostics de 32 bits do CD Recurso [interface gráfica do utilizador]).

- Pressione <Tab> para seleccionar **Test System** (Testar sistema) e, em seguida, pressione <Enter>.

 **NOTA:** É recomendável que seleccione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no computador. Ao seleccionar **Test Memory** (Testar memória) é iniciado o teste de memória completo, que pode demorar até trinta minutos ou mais a ser concluído. Quando o teste estiver concluído, registre os resultados do teste e pressione qualquer tecla para voltar ao menu anterior.

- No menu principal do Dell Diagnostics, clique com o botão esquerdo do rato ou pressione <Tab> e, em seguida, pressione <Enter> para seleccionar o teste que pretende executar (consulte [Menu principal do Dell Diagnostics](#)).

 **NOTA:** Anote quaisquer códigos de erro e descrições de problemas exactamente como aparecem e siga as instruções do ecrã.


- Depois de os testes estarem todos concluídos, feche a janela de teste para voltar ao menu principal do Dell Diagnostics.
- Feche a janela Main Menu (Menu principal) para sair do Dell Diagnostics e reinicie o computador.
- Retire o suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da unidade óptica.

Menu principal do Dell Diagnostics

Depois do Dell Diagnostics ser carregado, é apresentado o seguinte menu:

Opção	Função
Test Memory (Testar memória)	Executa o teste autónomo de memória
Test System (Testar sistema)	Executa um diagnóstico do sistema
Exit (Sair)	Sai do programa de diagnóstico

Pressione <Tab> para seleccionar o teste que pretende executar e, em seguida, pressione <Enter>.


 **NOTA:** É recomendável que seleccione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no computador. Ao seleccionar **Test Memory** (Testar memória) é iniciado o teste de memória completo, que pode demorar até trinta minutos ou mais a ser concluído. Quando o teste estiver concluído, registre os resultados do teste e pressione qualquer tecla para voltar a este menu.

Após seleccionar **Test System** (Testar sistema), é apresentado o seguinte menu:

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos do sistema. Normalmente, este teste tem a duração de 10 a 20 minutos. NOTA: O Express Test (Teste expresso) não requer qualquer interacção da sua parte. Execute o Express Test (Teste expresso) em primeiro lugar dado que este poderá permitir detectar um problema mais rapidamente.
Extended Test (Teste completo)	Executa um teste completo aos dispositivos do sistema. Normalmente, este teste pode durar uma hora ou mais. NOTA: O Extended Test (Teste completo) requer interacção da sua parte, sendo necessário responder a questões específicas que vão sendo apresentadas durante o teste.
Custom Test (Teste personalizado)	Utilizado para testar um dispositivo específico ou para personalizar os testes a serem executados.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Esta opção permite-lhe seleccionar testes com base num sintoma do problema manifestado. A árvore de sintomas apresenta uma lista dos sintomas mais comuns.

 **NOTA:** É recomendável que seleccione **Extended Test** (Teste completo) para executar um teste mais completo aos dispositivos do computador.

Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema exactamente como aparece e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não conseguir resolver o problema, contacte a Dell (consulte [Contactar a Dell](#)).

 **NOTA:** Quando contactar o Suporte Dell, tenha a etiqueta de serviço perto de si. A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada ecrã de teste.

Os separadores seguintes fornecem informação adicional para que os testes sejam executados a partir da opção Custom Test (Teste personalizado) ou Symptom Tree (Árvore de sintomas):


Separador	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e os erros encontrados.

Errors (Erros)	Mostra os erros encontrados, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e todos os requisitos para a execução do mesmo.
Configuration (Configuração)	<p>Apresenta a configuração do hardware para o dispositivo seleccionado.</p> <p>O Dell Diagnostics obtém as informações de configuração de todos os dispositivos a partir da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos e apresenta-as na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo do ecrã.</p> <p>NOTA: A lista de dispositivos pode não apresentar os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos ligados ao mesmo.</p>
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste, se aplicável, alterando as definições do mesmo.


Solucionar problemas


Siga estas dicas quando estiver a solucionar problemas do computador:

- 1 Se tiver adicionado ou removido uma peça antes da manifestação do problema, consulte os procedimentos de instalação e certifique-se de que a peça está instalada correctamente.
- 1 Se um dispositivo periférico não funcionar, verifique se ele está ligado correctamente.
- 1 Se aparecer alguma mensagem no ecrã, anote-a exactamente como ela aparece no ecrã. Essa mensagem pode ajudar a equipa do apoio técnico a diagnosticar e corrigir o(s) problema(s).
- 1 Se aparecer alguma mensagem de erro num programa, consulte a documentação correspondente.

 **NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para a visualização predefinida do Windows e, por isso, podem não se aplicar se definir o seu computador Dell™ para a visualização clássica do Windows.

Problemas na pilha

 **ADVERTÊNCIA:** Se a nova pilha não for instalada correctamente, haverá perigo de explosão. Substitua a pilha apenas por uma do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Elimine as pilhas usadas de acordo com as instruções do fabricante.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Substitua a pilha — Se precisar redefinir repetidamente as informações de data e hora depois de ligar o computador ou se o sistema apresentar uma data e hora incorrectas durante o arranque substitua a pilha (consulte [Voltar a colocar a pilha](#)). Se ainda assim a pilha não funcionar correctamente, contacte a Dell (consulte [Contactar a Dell](#)).

Problemas na unidade


 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Verifique se o Microsoft® Windows® reconhece a unidade —

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** e clique em **O meu computador**.

Windows Vista™:

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e clique em **Computador**.

Se a unidade não estiver listada, efectue uma pesquisa completa com o software de antivírus para verificar a existência e remover os vírus. Os vírus podem, por vezes, evitar que o Windows reconheça a unidade.

Teste a unidade —

- 1 Insira um outro disco para eliminar a possibilidade de o original estar com defeito.
- 1 Insira uma disquete de arranque na unidade e reinicie o computador.



Limpe a unidade ou o disco — Consulte o *guia de tecnologia Dell* para obter mais informações.

Verifique as ligações dos cabos

Execute a **Resolução de problemas de hardware** — Consulte [Resolução de problemas de hardware](#).

Execute o **Dell Diagnostics** — Consulte [Dell Diagnostics](#).

Problemas na unidade óptica

-  **NOTA:** A vibração da unidade óptica em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica um defeito na unidade ou no suporte multimédia.
-  **NOTA:** Nem todos os títulos de DVDs funcionam em todas as unidades de DVD, pois diferentes regiões do mundo têm diferentes formatos de discos.

Ajustar o controlo de volume do Windows —

1. Clique no ícone do altifalante no canto inferior direito do ecrã.
1. Certifique-se de que o volume está audível, clicando na barra de deslocamento e arrastando-a para cima.
1. Para se certificar de que o som não está em silêncio, clique numa das caixas marcadas.

Verifique os altifalantes e o subwoofer — Consulte [Problemas de som e altifalante](#).

Problemas ao gravar numa unidade óptica

Feche os outros programas — A unidade óptica precisa receber um fluxo contínuo de dados durante o processo de gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá um erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar na unidade óptica.

Desactive o modo de espera no Windows antes de gravar um disco — Consulte o *guia de tecnologia Dell* ou procure a palavra-chave *em espera* na Ajuda e suporte do Windows para obter informações sobre os modos de gestão de energia.


Problemas na unidade de disco rígido

Execute a verificação do disco —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** e clique em **O meu computador**.
2. Clique com o botão direito em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades** → **Ferramentas** → **Verificar agora**.
4. Clique em **Procurar e tentar recuperar sectores danificados** e depois clique em **Iniciar**.

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  e clique em **Computador**.
2. Clique com o botão direito do rato em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades** → **Ferramentas** → **Verificar agora**.

A janela **Controlo de conta de utilizador** pode aparecer. Se for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, contacte o administrador para continuar com a acção desejada.

4. Siga as instruções do ecrã.

Mensagens de erro

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Se a mensagem de erro não estiver listada, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi visualizada.

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | (Um nome de ficheiro não pode conter os seguintes caracteres: \ / : * ? " < > |)
— Não utilize estes caracteres nos nomes de ficheiros.

A required .DLL file was not found (Um ficheiro .DLL necessário não foi encontrado) — O programa que está a tentar abrir não apresenta um ficheiro essencial. Para remover e, em seguida, voltar a instalar o programa:

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Adicionar ou remover programas** → **Programas e funcionalidades**.
2. Seleccione o programa que deseja remover.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Consulte a documentação do programa para obter as instruções de instalação.

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Programas** → **Programas e recursos**.
2. Seleccione o programa que deseja remover.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Consulte a documentação do programa para obter as instruções de instalação.

drive letter :\\ is not accessible. The device is not ready. (A letra da unidade :\\ não está acessível. O dispositivo não está preparado) — A unidade não consegue ler o disco. Introduza um disco na unidade e tente novamente.

Insert bootable media (Introduza um suporte multimédia de arranque) — Introduza uma disquete, CD ou DVD de arranque.


Non-system disk error (Erro: Disco não é do sistema) — Remova a disquete da unidade de disquetes e reinicie o computador.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Memória ou recursos insuficientes. Feche alguns programas e tente novamente) — Feche todas as janelas e abra o programa que deseja utilizar. Em alguns casos, pode ser necessário reiniciar o computador para restaurar os recursos. Nesse caso, tente executar o programa que deseja utilizar primeiro.

Operating system not found (Sistema operativo não encontrado) — Contacte a Dell (consulte [Contactar a Dell](#)).

Problemas com dispositivos IEEE 1394

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

 **NOTA:** O computador suporta apenas IEEE 1394a padrão.

Verifique se o cabo do dispositivo IEEE 1394 está inserido correctamente no dispositivo e no conector do computador

Certifique-se de que o dispositivo 1394 está activado na configuração do sistema — Consulte [Entrar na configuração do sistema](#).

Verifique se o dispositivo IEEE 1394 é reconhecido pelo Windows —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** e em **Painel de controlo**.
2. Em **Seleccione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção** → **Sistema** → **Propriedades do sistema** → **Hardware** → **Gestor de dispositivos**.

Windows Vista:


1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Hardware e sons**.
2. Clique em **Gestor de dispositivos**.

Se o dispositivo IEEE 1394 estiver na lista, o Windows reconhecerá o dispositivo.

Se tiver problemas com um dispositivo IEEE 1394 fornecido pela Dell — Contacte a Dell (consulte [Contactar a Dell](#)).

Se tiver problemas com um dispositivo IEEE 1394 não fornecido pela Dell — Contacte o fabricante do dispositivo IEEE 1394.

Problemas com o teclado

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Verifique o cabo do teclado —

1. Certifique-se de que o cabo do teclado está correctamente ligado ao computador.
1. Encerre o computador (consulte [Antes de trabalhar no computador](#)), volte a ligar o cabo do teclado tal como se vê no diagrama de configuração do computador e, em seguida, reinicie o computador.
1. Certifique-se de que o cabo não está danificado ou desgastado e verifique se há pinos tortos ou partidos nos conectores do cabo. Endireite os pinos tortos.
1. Remova os cabos de extensão do teclado e ligue o teclado directamente ao computador.

Teste o teclado — Ligue um teclado em bom funcionamento ao computador e tente utilizá-lo.

Execute a Resolução de problemas de hardware — Consulte [Resolução de problemas de hardware](#).

Bloqueios e problemas de software


 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

O computador não arranca

Verifique as luzes de diagnóstico — Consulte [Luzes de alimentação](#).

Verifique se o cabo de alimentação está correctamente ligado ao computador e à tomada eléctrica

O computador deixa de responder

 **AVISO:** Pode perder dados se não conseguir encerrar o sistema operativo.


Desligue o computador — Se não obtiver resposta ao pressionar uma tecla no teclado ou ao mover o rato, pressione sem soltar o botão de alimentação durante pelo menos 8 a 10 segundos (até o computador se desligar) e, em seguida, reinicie o computador.

Um programa pára de responder

Termine o programa —

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para ter acesso ao gestor de tarefas.
2. Clique no separador **Aplicações**.
3. Clique para seleccionar o programa que deixou de responder.
4. Clique em **Terminar tarefa**.

Um programa falha repetidamente

 **NOTA:** As instruções de instalação da maior parte dos softwares geralmente estão na documentação ou numa disquete, CD ou DVD.

Verifique a documentação do software — Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

Um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Windows

Execute o Assistente de compatibilidade de programas —

Windows XP:


O assistente de compatibilidade de programas configura um programa, de modo a que este possa ser executado num ambiente semelhante aos ambientes

que não pertencem ao sistema operativo XP.

1. Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Assistente de compatibilidade de programas** → **Seguinte**.
2. Siga as instruções do ecrã.

Windows Vista:

O assistente de compatibilidade de programas configura um programa, de modo a que este possa ser executado num ambiente semelhante aos ambientes que não pertencem ao sistema operativo Vista.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções do ecrã.

É apresentado um ecrã azul

Desligue o computador — Se não obtiver resposta ao pressionar uma tecla no teclado ou ao mover o rato, pressione sem soltar o botão de alimentação durante pelo menos 8 a 10 segundos (até o computador se desligar) e, em seguida, reinicie o computador.

Outros problemas de software

Consulte a documentação de software ou contacte o fabricante do software para obter mais informações sobre resolução de problemas —

1. Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
1. Certifique-se de que o computador dispõe dos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
1. Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
1. Certifique-se de que os controladores de dispositivo não estão a entrar em conflito com o programa.
1. Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

Faça imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros

Utilize um programa antivírus para verificar o disco rígido, as disquetes, os CDs ou DVDs

Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e desligue o seu computador através do menu Iniciar

Problemas de memória

 **AVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Se receber uma mensagem de memória insuficiente —

1. Guarde e feche todos os ficheiros e feche os programas que estiverem abertos, mas que não estão a ser utilizados, verificando se tal é suficiente para resolver o problema.
1. Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (consulte [Substituir ou adicionar um módulo de memória](#)).
1. Volte a instalar os módulos de memória para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
1. Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Se detectar outros problemas de memória —

1. Volte a instalar os módulos de memória (consulte [Substituir ou adicionar um módulo de memória](#)) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
1. Certifique-se de que está a seguir as directrizes de instalação da memória.
1. Certifique-se de que a memória em utilização é compatível com o computador. Para mais informações sobre o tipo de memória suportada pelo computador, consulte [Memória](#).
1. Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Problemas no rato

 **AVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Verifique o cabo do rato —

1. Certifique-se de que o cabo não está danificado ou desgastado e verifique se há pinos tortos ou partidos nos conectores do cabo. Endireite os pinos tortos.

1. Remova qualquer cabo de extensão do rato e ligue o rato directamente ao computador.
1. Verifique se o cabo do rato está ligado como apresentado no diagrama de configuração do seu computador.

Reinicie o computador —

1. Pressione simultaneamente <Ctrl><Esc> para visualizar o menu **Iniciar**.
2. Pressione <u>, pressione as teclas de seta para cima e para baixo para realçar **Encerrar** ou **Desligar** e, em seguida, pressione <Enter>.
3. **Depois de o computador se desligar, volte a ligar o cabo do rato como indicado no diagrama de configuração.**
4. Ligue o computador.


Teste o rato — Ligue um rato que esteja em boas condições de funcionamento e tente utilizá-lo.

Verifique as configurações do rato —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar**→ **Painel de controlo**→ **Rato**.
2. Ajuste as configurações conforme necessário.

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**→ **Hardware e Som**→ **Rato**.
2. Ajuste as configurações conforme necessário.

Volte a instalar o controlador do rato — Consulte “Controladores para unidades multimédia” no guia de tecnologia da Dell™.

Execute a Resolução de problemas de hardware — Consulte [Resolução de problemas de hardware](#).

Problemas de rede

 **AVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Verifique o conector do cabo de rede — Verifique se o cabo de rede foi inserido correctamente no conector de rede na parte posterior do computador e na tomada de rede.

Verifique as luzes de rede na parte posterior do computador — Se a luz de integridade da ligação (consulte “Acerca do computador” no *guia de configuração e de referência rápida*) estiver desligada, não existe comunicação de rede. Substitua o cabo de rede.

Reinicie o computador e volte a iniciar a sessão na rede

Verifique as configurações de rede — Contacto o seu administrador de rede ou a pessoa que configurou a rede, para verificar se as configurações estão correctas e se a rede está a funcionar.

Execute a Resolução de problemas de hardware — Consulte [Resolução de problemas de hardware](#).

Problemas de energia

 **AVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Se a luz de alimentação estiver azul e o computador não estiver a responder — Consulte [Luzes de alimentação](#).

Se a luz de alimentação estiver azul e intermitente — O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o rato ou pressione o botão de alimentação para retomar o funcionamento normal.

Se a luz de alimentação estiver apagada — O computador está desligado ou não está a receber energia.

- 1 Encaixe novamente o cabo de alimentação na entrada de alimentação na parte posterior do computador e na tomada eléctrica.
- 1 Retire as extensões e os cabos de extensão da alimentação e outros dispositivos de protecção de alimentação para verificar se o computador liga correctamente.
- 1 Certifique-se de que quaisquer extensões em utilização estão ligadas a uma tomada eléctrica e activadas.
- 1 Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.
- 1 Certifique-se de que o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal se encontram correctamente ligados à placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).

Se a luz de alimentação estiver âmbar e intermitente, código de sinal sonoro 3 — O computador está a receber energia, mas pode ter ocorrido uma falha na placa de sistema.

- 1 Certifique-se de que o interruptor de selecção de tensão está ajustado para corresponder à energia de CA da sua região (se aplicável).
- 1 Certifique-se de que todos os componentes e cabos estão correctamente instalados e bem ligados à placa de sistema. (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).

Se a luz de alimentação estiver âmbar e fixa — Algum dispositivo pode estar avariado ou instalado incorrectamente.

- 1 Verifique se o cabo de alimentação do processador está ligado correctamente à placa de sistema (POWER2) (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
- 1 Retire e volte a instalar todos os módulos de memória (consulte [Substituir ou adicionar um módulo de memória](#)).
- 1 Retire e volte a instalar todas as placas de expansão, incluindo placas gráficas (consulte [Placas PCI e PCI Express](#)).

Eliminar interferências — Algumas causas de interferência possíveis são:

- 1 Cabos de extensão de alimentação, de teclado e de rato
- 1 Demasiados dispositivos ligados à mesma extensão
- 1 Várias extensões ligadas à mesma tomada eléctrica

Problemas na impressora



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.



NOTA: Se precisar de apoio técnico para a impressora, contacte o respectivo fabricante.

Consulte a documentação da impressora — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a configuração e resolução de problemas.

Verifique se a impressora está ligada

Verifique as ligações dos cabos —

- 1 Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a ligação do cabo.
- 1 Certifique-se de que os cabos da impressora estão correctamente ligados a esta e ao computador.


Teste a tomada eléctrica — Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.

Verifique se a impressora é reconhecida pelo Windows —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Impressoras e outro hardware** → **Ver impressoras ou impressoras de fax instaladas**.
2. Se a impressora estiver listada, clique com o botão direito do rato no seu ícone.
3. Clique em **Propriedades** → **Portas**. Para uma impressora paralela, verifique se a opção **Imprimir na(s) seguinte(s) porta(s):** está definida como **LPT1 (Porta de impressora)**. Para uma impressora USB, verifique se a opção **Imprimir na(s) seguinte(s) porta(s):** está definida como **USB**.


Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Hardware e Som** → **Impressora**.
2. Se a impressora estiver listada, clique com o botão direito do rato no seu ícone.
3. Clique em **Propriedades** e em **Portas**.
4. Ajuste as definições conforme necessário.

Volte a instalar o controlador da impressora — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a reinstalação do controlador da impressora.

Problemas no scanner

 **AVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

 **NOTA:** Se precisar de apoio técnico para a impressora, contacte o fabricante.

Consulte a documentação do scanner — Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre a configuração e resolução de problemas.

Desbloqueie o scanner — Certifique-se de que o scanner está desbloqueado (no caso de haver um botão ou patilha de bloqueio).

Reinicie o computador e tente ligar o scanner novamente

Verifique as ligações dos cabos —

1. Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre as ligações dos cabos.
1. Certifique-se de que os cabos do scanner estão correctamente ligados ao scanner e ao computador.

Verifique se o scanner é reconhecido pelo Microsoft Windows —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Impressoras e outro hardware** → **Scanners e câmaras**.
2. Se o seu scanner estiver na lista, isto significa que o Windows o reconhece.

Windows Vista:


1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Hardware e Som** → **Scanners e câmaras**.
2. Se o seu scanner estiver na lista, isto significa que o Windows o reconhece.

Volte a instalar o controlador do scanner — Consulte a documentação do scanner para obter instruções.

Problemas de som e altifalante

 **AVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Não há som nos altifalantes

 **NOTA:** O controlo de volume nos dispositivos MP3 e outros leitores multimédia pode sobrepor-se à definição de volume do Windows. Verifique sempre se o volume no(s) leitor(es) multimédia não foi reduzido ou desligado.

Verifique as ligações dos cabos — Verifique se os altifalantes estão ligados conforme apresentado no diagrama de configuração fornecido com os mesmos. Se adquiriu uma placa de som, certifique-se de que os altifalantes estão ligados à placa.

Verifique se o subwoofer (caixa acústica de sons graves) e os altifalantes estão ligados — Consulte o diagrama de configuração fornecido com os altifalantes. Se seus altifalantes tiverem controlo de volume, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.

Ajuste o controlo de volume do Windows — Clique no ícone do altifalante no canto inferior direito do ecrã. Verifique se o volume está audível ou se o som não foi desligado.

Desligue os auscultadores da respectiva entrada — O som dos altifalantes é automaticamente desactivado quando os auscultadores são ligados à entrada do painel frontal do computador.

Teste a tomada eléctrica — Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.

Elimine possíveis interferências — Desligue as ventoinhas, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas de halogéneo que estejam próximos para verificar se há interferência.

Execute o diagnóstico do altifalante

Volte a instalar o controlador do som — Consulte "Controladores para unidades multimédia" no guia de tecnologia da Dell™.

Execute a Resolução de problemas de hardware — Consulte [Resolução de problemas de hardware](#).


Sem som nos auscultadores

Verifique a ligação do cabo dos auscultadores — Certifique-se de que o cabo dos auscultadores está introduzido correctamente na respectiva entrada (consulte [Vista interna do computador](#)).


Ajuste o controlo de volume do Windows — Clique no ícone do altifalante no canto inferior direito do ecrã. Verifique se o volume está audível ou se o som não foi desligado.

Problemas de vídeo e no monitor

 **AVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

 **AVISO:** Se o computador veio com uma placa gráfica PCI instalada, não é necessário retirara a placa ao instalar placas gráficas adicionais; no entanto, a placa é necessária para a resolução de problemas. No caso de retirar a placa, guarde-a num lugar seguro. Para obter informações sobre a sua placa gráfica, vá a support.dell.com.

Ecrã em branco.

 **NOTA:** Para obter os procedimentos de resolução de problemas, consulte a documentação do monitor.

Dificuldade de leitura no ecrã

Verifique a ligação do cabo do monitor —

- 1 Certifique-se de que o cabo do monitor está ligado à placa gráfica correcta (em configurações com duas placas gráficas).
- 1 Caso esteja a utilizar o adaptador DVI para VGA opcional, certifique-se de que o adaptador está ligado correctamente à placa gráfica e ao monitor.
- 1 Verifique se o cabo do monitor está ligado conforme apresentado no diagrama de configuração do seu computador.
- 1 Retire todos cabos de extensão de vídeo e ligue o monitor directamente ao computador.
- 1 Troque os cabos de alimentação do computador e do monitor para verificar se o cabo de alimentação do monitor está com defeito.
- 1 Verifique se há pinos tortos ou partidos nos conectores (é normal que faltem pinos nos conectores do cabo do monitor).

Verifique a luz de alimentação do monitor —

- 1 Quando a luz de alimentação está acesa ou intermitente, há energia no monitor.
- 1 Se a luz de alimentação estiver apagada, pressione firmemente o botão para verificar se o monitor está ligado.
- 1 Se a luz de alimentação estiver intermitente, pressione uma tecla no teclado ou mova o rato para retomar o funcionamento normal.

Teste a tomada eléctrica — Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.

Verifique as luzes de diagnóstico — Consulte [Luzes de alimentação](#).

Verifique as definições do monitor — Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre o ajuste de contraste e brilho, desmagnetização do monitor e execução do auto-teste.

Afaste o subwoofer do monitor — Se o sistema de altifalantes incluir um subwoofer, certifique-se de que o mesmo está posicionado a pelo menos 60 cm de distância do monitor.

Afaste o monitor de fontes de alimentação externas — Ventoinhas, lâmpadas fluorescentes, lâmpadas de halogéneo e outros dispositivos eléctricos podem fazer com que a imagem do ecrã pareça *tremula*. Desligue os dispositivos próximos para verificar se há interferência.


Rode o monitor para eliminar o brilho causado pela luz solar e possíveis interferências

Ajuste as definições de visualização do Windows —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Aspecto e temas**.
2. Clique na área que quer alterar ou clique no ícone **Visor**.
3. Experimente diferentes definições para **Qualidade da cor** e **Resolução do ecrã**.

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Hardware e Som** → **Personalização** → **Definições de visualização**.
2. Ajuste as definições de **Resolução** e **Cores**, conforme necessário.

A qualidade da imagem 3D é má

Verifique a ligação do cabo de alimentação da placa gráfica — Certifique-se de que o cabo de alimentação da(s) placa(s) gráfica(s) está ligado correctamente à placa.

Verifique as definições do monitor — Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre o ajuste de contraste e brilho, desmagnetização do monitor e execução do auto-teste.

Apenas uma parte do visor é legível

Ligue um monitor externo —

1. Desligue o computador e ligue um monitor externo ao computador.
2. Ligue o computador e o monitor e ajuste os controlos de contraste e brilho.


Se o monitor externo funcionar, o visor do computador ou o controlador de vídeo pode estar com defeito. Contacte a Dell (consulte [Contactar a Dell](#)).

Serviço Dell Technical Update

O serviço Dell Technical Update (Serviço de actualização técnica da Dell) proporciona notificações pró-activas por e-mail das actualizações do software e hardware para o seu computador. Este serviço é gratuito e pode ser personalizado de acordo com o conteúdo, formato e frequência de recepção das notificações.

Para se inscrever no serviço Dell Technical Update (Serviço de actualização técnica da Dell), vá a support.dell.com/technicalupdate.

Utilitário de assistência Dell


O utilitário de assistência Dell está instalado no seu computador e está disponível a partir do ícone Dell Support (Assistência Dell), , na barra de tarefas ou a partir do botão **Iniciar**. Utilize este utilitário de assistência para obter informações de auto-apoio, actualizações de software e para efectuar verificações de integridade do ambiente informático.

Aceder ao utilitário de assistência Dell


Aceda ao utilitário de assistência Dell a partir do ícone  na barra de tarefas ou a partir do menu **Iniciar**.

Se o ícone Dell Support (Assistência Dell) não aparecer na barra de tarefas:


1. Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Dell Support (Assistência Dell)** → **Dell Support Settings (Definições da assistência Dell)**.
2. Certifique-se de que a opção **Mostrar ícone na barra de tarefas** está seleccionada.

 **NOTA:** Se o Utilitário de assistência Dell não estiver disponível no menu **Iniciar**, aceda a support.dell.com e transfira o software.

O utilitário de assistência Dell está personalizado para o seu ambiente informático.


O ícone  na barra de tarefas funciona de forma diferente quando se clica uma vez, quando se faz duplo clique ou quando se clica com o botão direito do rato sobre o mesmo.

Clicar no ícone do utilitário Dell Support (Assistência Dell)

Clique ou clique com o botão direito do rato no ícone  para efectuar as seguintes tarefas:

- 1 Verificar o seu ambiente informático.
- 1 Visualizar as definições do utilitário de assistência Dell.
- 1 Aceder ao ficheiro de ajuda do utilitário de assistência Dell.
- 1 Visualizar as perguntas mais frequentes.
- 1 Aprender mais sobre o utilitário de assistência Dell.
- 1 Desactivar o utilitário Dell Support.

Fazer duplo clique no ícone do utilitário Dell Support (Assistência Dell)

Faça duplo clique no ícone  para verificar manualmente o seu ambiente informático, visualizar as perguntas mais frequentes, aceder ao ficheiro de ajuda do utilitário de assistência Dell e visualizar as definições da Dell Support (Assistência Dell).

Para obter mais informações sobre o utilitário de assistência Dell, clique no ponto de interrogação (?) na parte superior do ecrã **Dell™ Support** (Assistência).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)


Trabalhar no computador

Manual de serviço do Dell™ Vostro™ 410

- [Ferramentas recomendadas](#)
- [Antes de trabalhar no computador](#)
- [Vista interna do computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)
- [Depois de trabalhar no computador](#)

Este documento fornece os procedimentos de remoção e instalação dos componentes no computador. Excepto se indicado em contrário, cada procedimento pressupõe que:

- 1 Executou os passos em [Trabalhar no computador](#).
- 1 Leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- 1 Ao substituir um componente, já retirou o original, se instalado.

 **NOTA:** As cores do seu sistema e de determinados componentes do sistema podem aparecer de modo diferente do que é apresentado neste documento.


Ferramentas recomendadas


Os procedimentos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:


- 1 Chave de parafusos de ponta chata pequena
 - 1 Chave de parafusos Phillips
 - 1 Instrumento de plástico pontiagudo
 - 1 Actualização do BIOS (consulte o site web do apoio técnico da Dell em support.dell.com)
-


Antes de trabalhar no computador

Utilize as seguintes directrizes de segurança para ajudar a proteger o seu computador de possíveis danos e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal.


 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** Apenas um técnico qualificado e especializado deve efectuar reparações no seu computador. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia.


 **AVISO:** Ao desligar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela patilha, não pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com patilhas de bloqueio; se estiver a desligar este tipo de cabo, pressione as patilhas de bloqueio antes de desligar o cabo. À medida que retira os conectores, mantenha-os alinhados de modo uniforme para evitar que os pinos entorem. Para além disso, antes de ligar um cabo, certifique-se de que ambos os conectores estão correctamente direccionados e alinhados.

 **AVISO:** Para evitar danificar o computador, execute os seguintes passos antes de começar a trabalhar no interior do computador.

1. Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e está limpa para evitar que a tampa do computador fique riscada.
2. Desligue o computador (consulte [Desligar o computador](#)).

 **AVISO:** Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.

3. Desligue todos os cabos telefónicos ou de rede do computador.
4. Desligue o computador e todos os dispositivos anexados das respectivas tomadas eléctricas.
5. Pressione, sem soltar, o botão de alimentação enquanto o sistema é desligado para ligar a placa de sistema à terra.

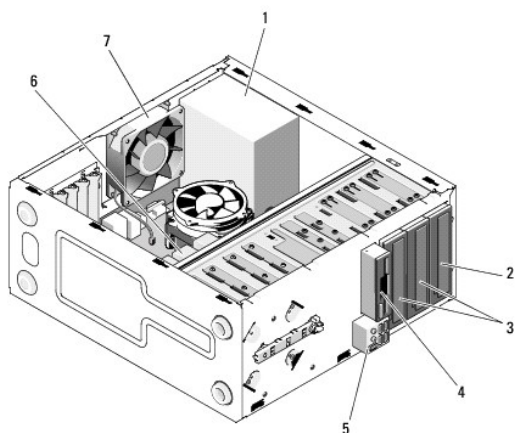
 **AVISO:** Antes de tocar em alguma coisa no interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, como a que se encontra na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática que pode danificar os componentes internos.

Desligar o computador

AVISO: Para evitar a perda de dados, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos antes de desligar o computador.

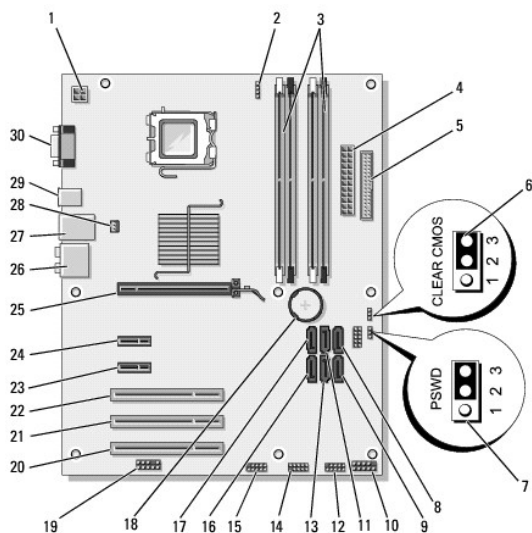
1. Encerre o sistema operativo.
2. Certifique-se de que o computador e todos os dispositivos anexados se encontram desligados. Se o computador e os dispositivos anexados não se desligaram automaticamente quando encerrou o sistema operativo, pressione sem soltar o botão de alimentação durante cerca de 4 segundos para os desligar.

Vista interna do computador



1	fonte de alimentação	2	compartimento de unidade óptica
3	compartimentos de unidade óptica opcional	4	unidade de disquete ou leitor multimédia (opcional)
5	entrada USB, de áudio, 1394 (opcional)	6	compartimentos de unidade de 3,5 polegadas (4)
7	ventoinha do chassis		

Componentes da placa de sistema



1	conector de alimentação (PWR2)	2	alimentação da ventoinha da CPU	3	conectores do módulo de memória (4)
4	conector da alimentação principal (PWR1)	5	conector da unidade de disquete (FLOPPY)	6	jumper CMOS (CLEAR CMOS)
7	jumper de palavra-passe (CLEAR_PW)	8	conector da unidade serial ATA (SATA2)	9	conector da unidade serial ATA (SATA3)
10	conector do painel frontal	11	conector da unidade serial ATA (SATA1)	12	conector da placa de sistema USB1
13	conector da unidade serial ATA (SATA4)	14	conector da placa de sistema USB2	15	conector da placa de sistema USB3
16	conector da unidade serial ATA (SATA5)	17	conector da unidade serial ATA (SATA0)	18	encaixe da pilha
19	conector de áudio (F_AUDIO)	20	conector PCI (PCI3)	21	conector PCI (PCI2)
22	conector PCI (PCI1)	23	conector PCI Express x1 (PCI_E_X1 2)	24	conector PCI Express x1 (PCI_E_X1 1)
25	conector PCI Express x16 (PCI_E_X16)	26	conectores de áudio	27	uma porta LAN e duas portas USB
28	alimentação da ventoinha da CPU	29	portas USB (2)	30	conector de vídeo (VGA)

Depois de trabalhar no computador

Depois de ter concluído os procedimentos de substituição, certifique-se de que liga os dispositivos externos, placas, cabos, etc. antes de ligar o computador.

1. Volte a colocar a tampa do computador. Consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#).

2. Ligue todos os cabos telefónicos ou de rede ao computador.

➡ **AVISO:** Para ligar um cabo de rede, ligue primeiro o cabo ao dispositivo de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.

3. Se necessário, coloque o computador na posição vertical.

4. Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.

➡ **AVISO:** Certifique-se de que as aberturas de ventilação do sistema não estão bloqueadas.

5. Ligue o computador.

[Voltar à página do Índice](#)